

# Lösungen für Schulträger

*dezentral, hybrid oder zentral*



*»IServ bietet Lösungen für Probleme,  
die vielerorts noch nicht einmal als solche erkannt wurden.«*

DIETRICH STEGER

Weiterführende Informationen zur IServ Schulplattform einschließlich der vollständigen aktuellen Preisliste finden Sie unter: [www.iserv.de](http://www.iserv.de)

Zum Kennenlernen der IServ Schulplattform können Sie uns jederzeit gerne persönlich kontaktieren:

## **IServ GmbH**

Bültenweg 73 | 38106 Braunschweig

Telefon: 0531 38821-02 | E-Mail: [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)

Internet: [www.iserv.de](http://www.iserv.de)

Geschäftsführer: Benjamin Heindl, Martin Hüppe, Jörg Ludwig



**IMPRESSUM** Herausgeber: Jörg Ludwig | Redaktion und Text: IServ GmbH |  
Gestaltung: Stefan Gunnesch, [www.bildschriftlich.de](http://www.bildschriftlich.de) und IServ GmbH  
4. Auflage | Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung und Wiedergabe auf jegliche Weise  
(grafisch, elektronisch und fotomechanisch sowie der Gebrauch von Systemen zur  
Datenrückgewinnung) – auch in Auszügen – nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung.

© IServ GmbH, Braunschweig, Februar 2021

# INHALT

---



- 3** **Wir über uns** ... Erfahren Sie mehr über IServ
- 4** **Standorte** ... Die IServ Schulplattform bundesweit
- 6** **Der IServ** ... Ihre Schulplattform mit privater Cloud
- 7** **Lösungsansätze** ... Als Schulträger haben Sie die Wahl
  - 8** **Dezentraler Einsatz** ... Ein lokaler Server in jeder Schule
  - 10** **Hybrider Einsatz** ... Ein zusätzlicher zentraler Server
  - 12** **Zentraler Einsatz** ... Alles steht beim Schulträger
- 14** **Die Vorteile** ... Beim hybriden und zentralen Einsatz
  - 14** **Administration** ... Zentralisiert von einem Ort aus
  - 15** **Monitoring** ... Reibungsloser Betrieb dank frühzeitiger Fehlererkennung
  - 16** **ID-Management** ... Einheitliche Stammdaten für alle Systeme
  - 17** **Kollaboration** ... Zusammenarbeit über Schulgrenzen hinweg
- 18** **Backup – dezentral oder zentral** ... Mehr Sicherheit für Ihre Daten





# WIR ÜBER UNS

---

## **ERFAHREN SIE MEHR ÜBER ISERV!**

Die Firma IServ wurde im Jahr 2001 in Braunschweig, der Löwenstadt zwischen Harz und Heide, gegründet. Das Ziel war, eine webbasierte und gleichzeitig bedienerfreundliche Kommunikationsplattform zum täglichen Einsatz in den Schulen zu entwickeln.


Das Konzept und das Produkt IServ überzeugten in der Praxis schnell! Schon im ersten Jahr konnte IServ Preise bei Jugend forscht gewinnen und wurde an weiteren Schulen außerhalb Braunschweigs installiert. Im Mai 2009 wurde die bis dahin bestehende Rechtsform einer GbR in die jetzige IServ GmbH gewandelt.

Neben der IServ Schulplattform umfasst unser Angebot heute individuelle Beratung, Support sowie die Installation von Hardwarekomponenten. Darüber hinaus finden neue Ideen und Vorstellungen bei uns immer ein offenes Ohr!

Mit über 100 ausgebildeten Spezialistinnen und Spezialisten und bundesweit mehr als 4.500 betreuten Schulen gehört die IServ GmbH im Bereich der Schulplattformen heute zu den führenden Anbietern in Deutschland. Was uns dabei besonders stolz macht und täglich neu motiviert, ist, dass uns die Schulen in langjähriger Zusammenarbeit ihre große Zufriedenheit mit IServ bestätigen.

Steigen Sie jetzt ein in die neue Welt der Kommunikation, der Organisation, des Unterrichts und der Netzwerkverwaltung an Schulen. Gemeinsam mit Ihnen verbinden wir alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer des schulischen Lebens auf einer Oberfläche. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über die Schulplattform IServ und einen zentralen Einsatz.

---



# STANDORTE

---

## **DIE ISERV SCHULPLATTFORM BUNDESWEIT – EIN PRODUKT AUS DER SCHULE, FÜR DIE SCHULE!**

Mehr als 4.500 Schulen in Deutschland setzen bereits auf die IServ Schulplattform: Grundschulen wie Gymnasien, berufsbildende Schulen und Internatsschulen. Eine besonders enge Zusammenarbeit hat sich mit den Städten Braunschweig und Osnabrück entwickelt. Hier findet sich in fast jeder Schule mindestens ein Server aus unserem Hause.

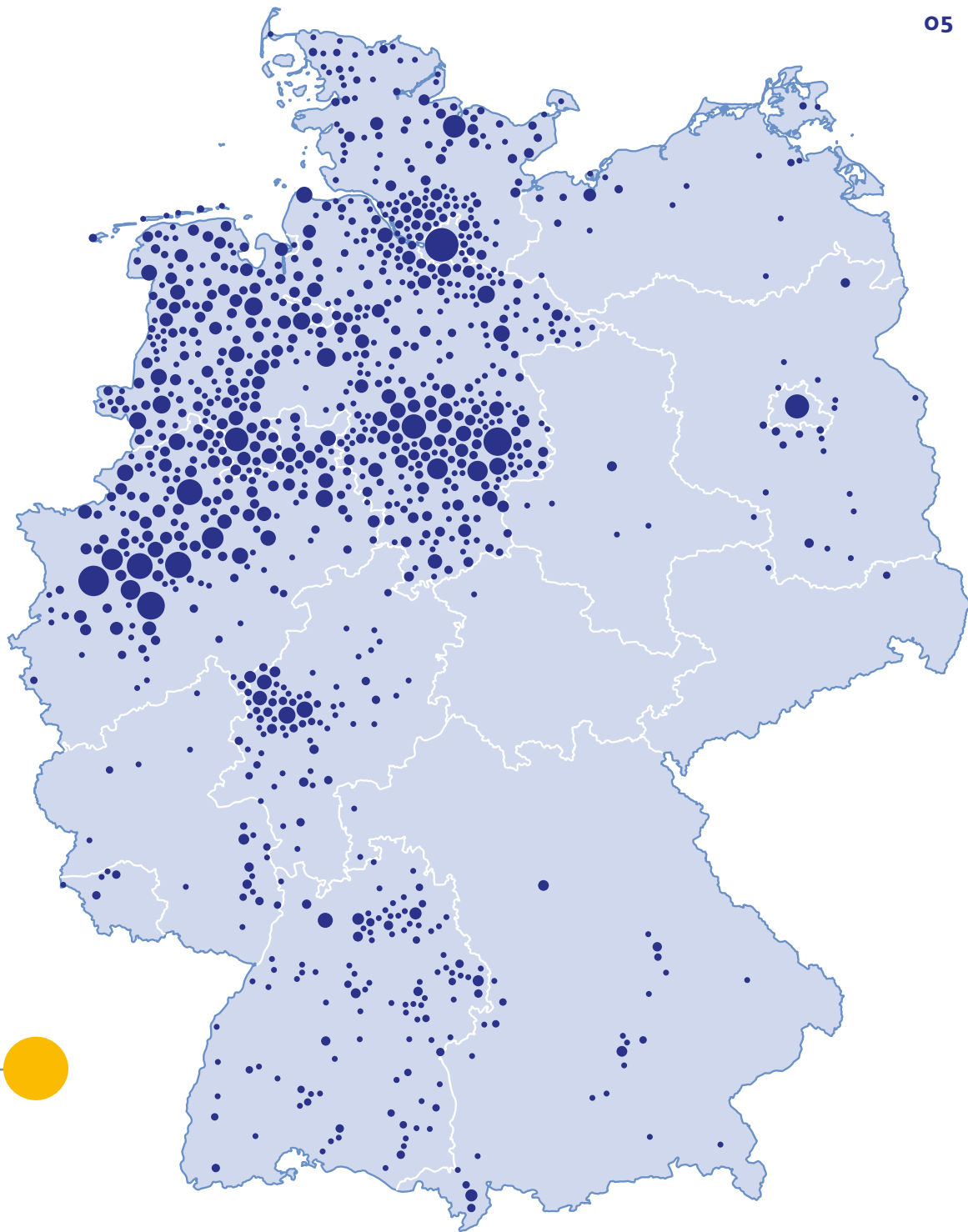
»Im Vergleich zu anderen Systemen merkt man deutlich, dass IServ näher an der Unterrichtsrealität oder am System ›Schule‹ fußt, weil es aus der Schule heraus entstanden ist.«

Michael Pipiorke – Lehrer, Gymnasium im Schloß Wolfenbüttel

---

Seit 2018 sind wir zudem außerhalb von Deutschland vertreten. Auch Schulen in der Schweiz und Österreich setzen auf IServ.

---



# DER ISERV

---

## **IHRE SCHULPLATTFORM MIT PRIVATER CLOUD!**

Die Digitalisierung stellt Schulen vor eine herausfordernde Aufgabe. Wir helfen Ihnen durch die digitale Welt. Wir bieten ein System für Schulen, das stabil, sicher und selbsterklärend ist. Dafür installieren wir den IServ direkt in Ihrem Schulgebäude oder an einem zentralen Ort in Deutschland. Die Nutzerinnen und Nutzer können aber von überall durch den Webzugang oder die App auf ihre Daten und Funktionen in der IServ Schulplattform zugreifen.

**Schulträger** schätzen die stabile, professionelle und anpassungsfähige Komplettlösung für alle Schulformen. In vielen Landkreisen und Kommunen ist die IServ Schulplattform standardmäßig im Einsatz. Die moderaten Lizenzkosten, die alle bisherigen und zukünftigen Updates beinhalten, machen die IServ Schulplattform dabei besonders attraktiv.

**Lehrkräfte und Schulleitungen** überzeugt die intuitive Funktionalität des IServs bei der Kommunikation mit dem Kollegium, Schülerinnen und Schülern sowie deren Eltern und der Verwaltung von schulinternen Terminen, Klausuren und Ressourcen.

**Administratorinnen und Administratoren** sind begeistert vom selbsterklärenden Serverkonzept. Besonders überzeugend ist, dass der geringe Administrationsaufwand auch vom heimischen PC aus erledigt werden kann.





# LÖSUNGSANSÄTZE

---

## **ALS SCHULTRÄGER HABEN SIE DIE WAHL!**

Wir bieten Ihnen drei unterschiedliche Varianten des IServs an:

### **1. DEZENTRALER EINSATZ**

Alle Daten liegen auf einem lokalen Server in der Schule und sind weltweit über die DSL- oder Glasfaserleitung erreichbar.

### **2. HYBRIDER EINSATZ**

Die Daten bleiben in der Schule. Zusätzlich gibt es beim Schulträger eine übergeordnete Instanz zur zentralen Verwaltung und Kollaboration.

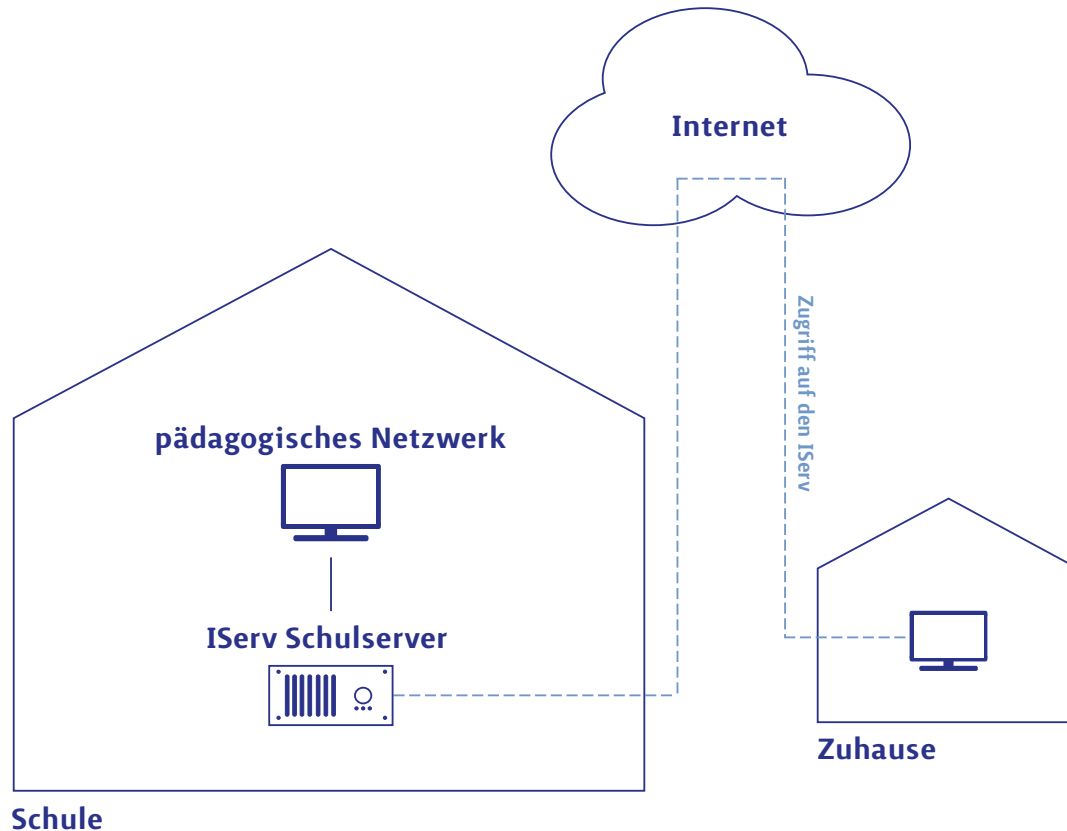
### **3. ZENTRALER EINSATZ**

Schulserver und Zentralinstanz stehen im Rechenzentrum des Schulträgers und sind per Glasfaser mit den Schulen verbunden.

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein Konzept, das Ihre individuellen Gegebenheiten berücksichtigt und flexibel an zukünftige Anforderungen angepasst werden kann.



# DEZENTRALER EINSATZ



1. IN JEDER SCHULE STEHT EIN SERVER

# EIN LOKALER SERVER IN JEDER SCHULE

## **DAS DEZENTRALE ISERV-PRINZIP!**

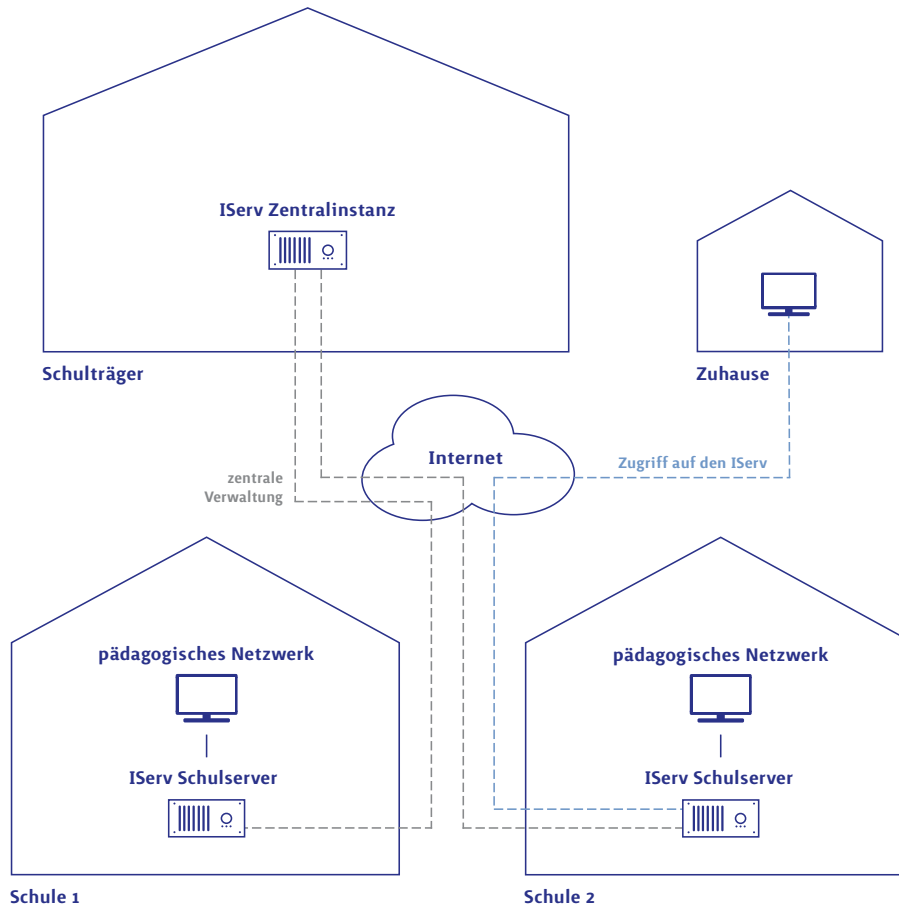
Bei dieser Lösung steht der Schulserver in der Schule. Er ist von außen durch den Webzugang oder die App erreichbar. Die Administration kann aus der Schule oder von außerhalb erfolgen. Eine schnelle Anbindung der Rechner ist garantiert.

Vorteile bei dieser Lösung:

- Von überall erreichbar
- Sicherheit & Datenschutz
- Maximale Performance
- Höchste Ausfallsicherheit



# HYBRIDER EINSATZ



## 2. EIN ZUSÄTZLICHER ZENTRALER SERVER

# EIN ZUSÄTZLICHER ZENTRALER SERVER

## LOKALER SERVER, ZENTRALE STEUERUNG!

Ein zusätzlicher zentraler Server beim Schulträger bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Schulen einfach und zentral von einem Ort zu administrieren. Durch das zentrale ID-Management mit Schnittstellen nach außen lassen sich zum Beispiel externe Anwendungen leicht für alle Instanzen anbinden. Darüber hinaus wird durch den Einsatz der zentralen Lösung die schulübergreifende Kollaboration, sprich gemeinsame Projektarbeit von Benutzerinnen und Benutzern unterschiedlicher Schulen, ermöglicht. Der reibungslose Betrieb der angeschlossenen Server lässt sich dabei durch das zentrale Monitoring sicherstellen. Mithilfe dieser Funktion können Sie den Status all Ihrer IServ-Instanzen überwachen und Fehler im System frühzeitig erkennen.

Interessant für Administratorinnen und Administratoren ist zudem, dass eine einzige Authentifizierung für den Zugriff auf alle angebundenen IServs genügt.

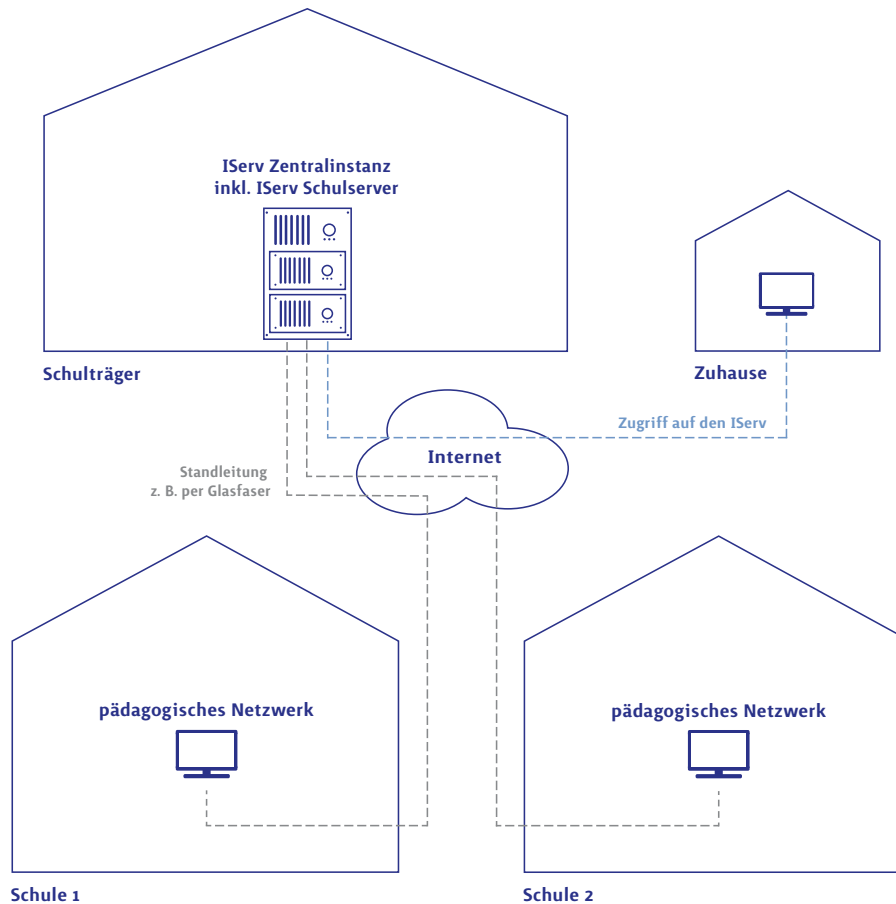
Vorteile bei dieser Lösung:

- Keine Geschwindigkeitseinbußen bei geringer Bandbreite
- Zentrale Administration
- Zentrales ID-Management
- Schulübergreifende Kollaboration
- Zentrales Monitoring



Schul-  
übergreifende  
Benutzer-  
&  
zentrale  
Rechnerver-  
waltung!

# ZENTRALER EINSATZ



## 3. SCHULEN OHNE SERVER VOR ORT

# ALLES STEHT BEIM SCHULTRÄGER

## ALLES ZUSAMMENGEFASST AUF ZENTRALEN SERVERN!

Haben einige oder alle Ihrer Schulen eine schnelle Glasfaseranbindung ins Rechenzentrum des Schulträgers mit mindestens 1 Gbit pro Sekunde, können Sie die Server zentral zusammenfassen und benötigen so keine Server-Hardware mehr vor Ort. Da kleine Schulen nur wenig Last erzeugen, laufen mehrere Schulen auf der gleichen Hardware und sparen so Ressourcen ein.

Zusätzlich profitieren Sie bei dieser Variante von allen Vorteilen der IServ Zentralinstanz: Neben dem zentralen Monitoring und der schulübergreifenden Kollaboration, erfolgt die Administration auch hier über ein zentrales ID-Management einfach von einem Ort aus.

Vorteile bei dieser Lösung:

- Keine Server in den Schulen
- Zentrales Monitoring
- Schulübergreifende Kollaboration
- Zentrale Administration
- Zentrales ID-Management



Ein  
Server für  
viele  
Schulen!

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Wenden Sie sich  
gleich an unseren Vertrieb. Wir beraten Sie gerne!



# DIE VORTEILE

---

## ADMINISTRATION

### ZENTRALISIERT VON EINEM ORT AUS!

Unabhängig davon, wie viele IServ-Schulen in Ihrem Zuständigkeitsgebiet angeschlossen sind, können Sie als Schulträger eine zuverlässige und professionelle Administration der Systeme etablieren. Sie entlasten dadurch Ihre Schulen und verbessern das Serviceniveau!

Über die Zentralinstanz können Sie nicht nur die Benutzerdaten, Gruppenzugehörigkeiten und die im System eingebundenen Geräte einsehen, sondern auch die definierten Merkmale, zugewiesenen Rollen und Rechte – egal ob die Server über die mandantenfähige zentrale Lösung laufen oder lokal angebunden sind.

Darüber hinaus ist der Fernzugriff auf Windows-Rechner dank der Einbindung eines Remotedesktop-Webclients einfach per Browser möglich. Probleme lassen sich so einfach von einem zentralen Ort aus analysieren und beheben, ohne dass zusätzliche Programme oder VPN-Verbindungen notwendig sind.





# BEIM HYBRIDEN UND ZENTRALEN EINSATZ

---

## MONITORING

### **REIBUNGSLOSER BETRIEB DANK FRÜHZEITIGER FEHLERERKENNUNG!**

Als Schulträger sind Sie verantwortlich für den störungsfreien Betrieb der Server an Ihren Schulen. Mit unserem zentralen Monitoring verschaffen wir Ihnen den nötigen Überblick!

Der Zustand aller angeschlossenen Mandanten wird permanent überwacht und bei Fehlern wird automatisch Alarm geschlagen. So sind Sie bereits informiert, bevor die Schulen selbst auf Probleme stoßen. Eine Übersicht zeigt Ihnen alle Informationen über die angeschlossenen Mandanten auf einen Blick. Bei Bedarf können Sie aber auch Einblick nehmen in die Tiefen der Server- und Netzwerkkonfiguration. Zentral von einem Ort aus lassen sich so Fehler im Systemablauf lokalisieren und proaktiv Maßnahmen zur Behebung der Störfaktoren ergreifen.

Lange Zeit unentdeckte Probleme gehören somit der Vergangenheit an. Dank des zentralen Monitorings sorgen Sie für einen reibungslosen Betrieb.



# DIE VORTEILE

---

## ID-MANAGEMENT

### **EINHEITLICHE STAMMDATEN FÜR ALLE SYSTEME!**

Grundlage der IServ Zentralinstanz ist unser sicheres und zuverlässiges ID-Management-System, das wir genau auf die Anforderungen der IServ Schulplattform abgestimmt haben. Dadurch arbeitet es wartungsfrei und sorgt permanent dafür, dass die Stammdaten auf allen Systemen synchron sind. Als Schulträger haben Sie stets den Überblick über alle IServ-Nutzerinnen und IServ-Nutzer in Ihrem Zuständigkeitsgebiet.

Durch unsere flexible Importfunktion übernehmen Sie die Konten der Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler samt Klassenzuordnungen mit wenig Aufwand aus allen gängigen Schulverwaltungsprogrammen, während zusätzliche Benutzerinnen, Benutzer und Gruppen weiterhin manuell gepflegt werden können. Unser Rollen- und Rechtesystem erlaubt dabei eine differenzierte Zuweisung von Zugriffsrechten.

Möchten Sie Ihren Schulen ein schulübergreifendes WLAN oder Cloud-Lernprogramm bereitstellen? Doppelte Benutzerverwaltung war gestern. Über unsere zahlreichen Schnittstellen übernehmen Sie die vorhandenen Benutzerinnen, Benutzer und Gruppenzuordnungen einfach in die Angebote von Drittanbietern und greifen ohne zusätzliche Anmeldung auf externe Systeme zu. IServ ist Ihre zentrale Instanz, die alles zusammenbringt!




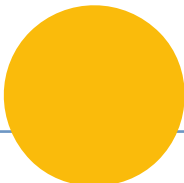
# BEIM HYBRIDEN UND ZENTRALEN EINSATZ

## KOLLABORATION

### ZUSAMMENARBEIT ÜBER SCHULGRENZEN HINWEG!

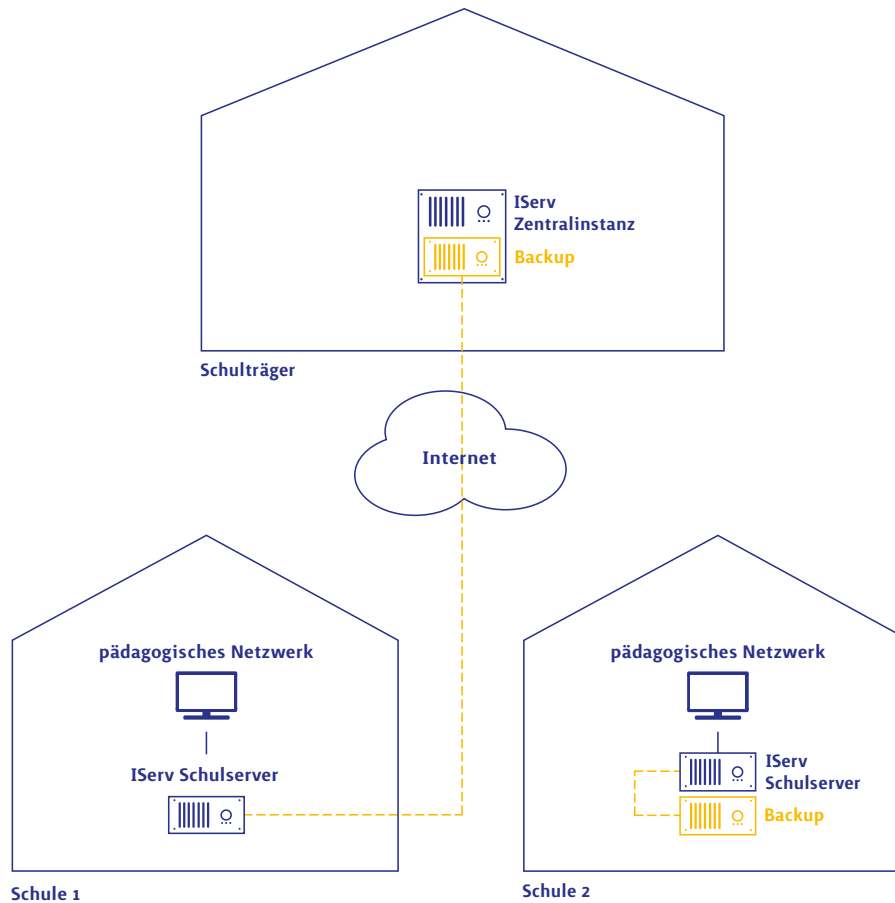
Pädagogisch wertvoll und effektiv ist das gemeinsame Erarbeiten von Ergebnissen innerhalb von Kleingruppen! Die IServ Schulplattform bietet schon seit Langem vielfältige Module an, mit denen das Lösen digitaler Aufgaben innerhalb einer Gruppe möglich ist. Mit der hybriden bzw. zentralen Lösung von IServ wird der potenzielle Arbeitskreis nun erweitert. Ab sofort können sich auch Schülerinnen und Schüler unterschiedlicher Schulen an gemeinsame Projekte wagen – zeitgleich oder zeitversetzt. Als Schulträger können Sie Ihren Schulen ausgewählte IServ-Module für den kollaborativen Einsatz über die Zentralinstanz bereitstellen.

Doch nicht nur die Schülerinnen und Schüler profitieren von der Neuerung. Auch Lehrkräfte können sich die Möglichkeit der schulübergreifenden Kollaboration zunutze machen. Durch die kollegiale Zusammenarbeit werden unterschiedliche Kompetenzen zielführender eingesetzt und es erfolgt ein schul- bzw. schulformübergreifender Wissenstransfer in das eigene pädagogische Umfeld hinein.



Als Schulträger liegt es in Ihrer Hand -  
ermöglichen Sie Ihren IServ-Schulen das  
schulübergreifende Arbeiten!

# BACKUP



**BACKUPSERVER ZENTRAL ODER IN DER SCHULE**

# DEZENTRAL ODER ZENTRAL

## MEHR SICHERHEIT FÜR IHRE DATEN!

Unabhängig davon, für welche der drei vorgestellten Varianten Sie sich entscheiden, können Sie unsere Backup-Lösung zentral oder dezentral betreiben.

Eine räumliche Trennung von Schul- und Backupserver wirkt sich dabei positiv auf die Datensicherheit aus. Dank eines ausgeklügelten inkrementellen Backup-Algorithmus wird die übertragene Datenmenge auf ein Minimum reduziert, sodass oft schon die Bandbreite eines DSL-Anschlusses für das nächtliche Backup ausreicht. Außerdem benötigt die zentrale Backupserver-Lösung weniger Hardware, wodurch Sie Kosten einsparen. Alternativ bieten wir auch ein redundantes Backup Ihrer Daten in zwei räumlich getrennten deutschen Rechenzentren an.

Vorteile bei einer zentralen Lösung:

- Räumliche Trennung von Portal- & Backupserver
- Doppelte Sicherheit
- Höhere Zuverlässigkeit
- Einsparung von Hardware

Mehr  
Sicherheit  
durch einen  
zentralen  
Backupserver!





**IServ GmbH**

Bültenweg 73 | 38106 Braunschweig

Telefon: 0531 38821-02 | E-Mail: [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)

Internet: [www.iserv.de](http://www.iserv.de)

**Geschäftsführer:**

**Benjamin Heindl, Martin Hüppe, Jörg Ludwig**

---

**IServ ist Mitglied im:**



