

INFOTAG FÜR ISERV-BESTANDSSCHULEN
ZUR LANDESLÖSUNG ISERV HAMBURG

AGENDA

01

PROJEKT HAMBURG

02

SCHULDOCK HAMBURG

03

ISERV HAMBURG

04

KURZE PAUSE

05

FRAGE- UND AUSTAUSCHRUNDE

06

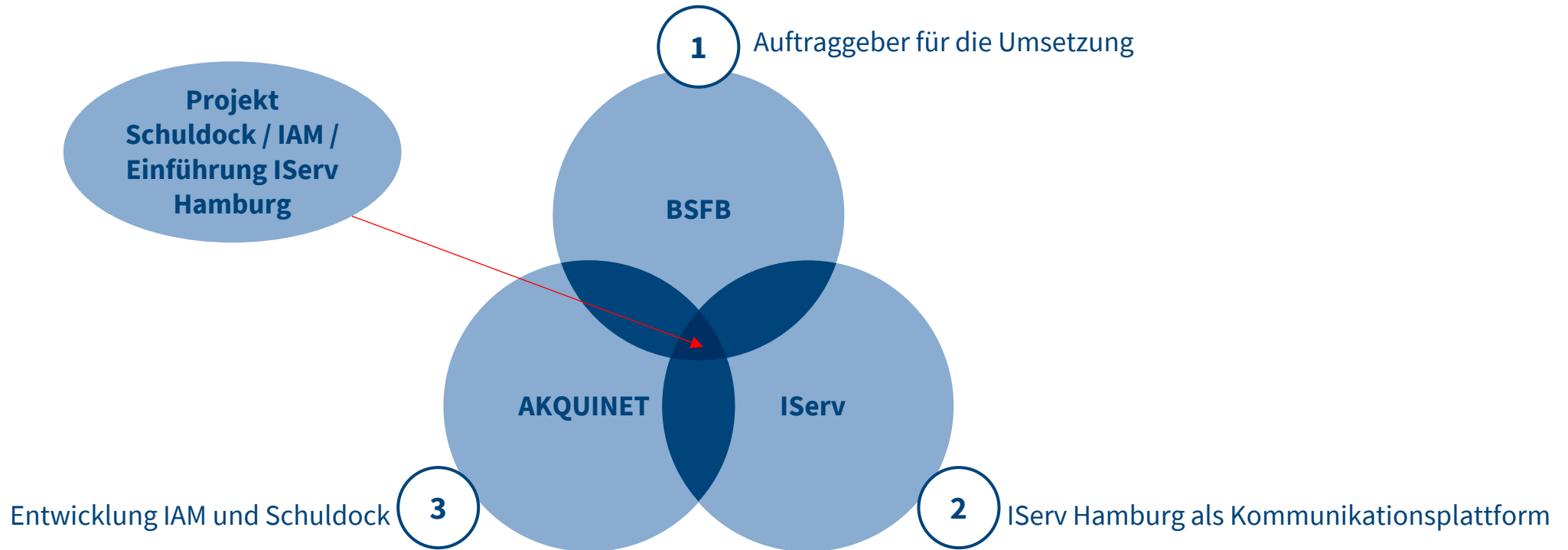
WEITERFÜHRENDE
INFORMATIONEN

PROJEKT HAMBURG



PROJEKT HAMBURG

Zusammenarbeit BSFB, IServ und AKQUINET



PROJEKTVERANTWORTUNG

Behörde für Schule, Familie und Berufsbildung



Christina Blank
(Projektleitung,
extern)



Dr. Nils Volkening
(Projektleitung, intern)



Anja Lange
(Projektmanagement-
office)



Patricia Rittich
(Kommunikation und
Akzeptanz)



Lina Bürmann
(Kommunikation und
Akzeptanz)



Volker Pelz
(IT-Lösungen
Pädagogik)



Sven Johnsen
(IT-Lösungen
Pädagogik)



Peter Heinbockel
(Projektleitung, HIBB)

IServ GmbH



Benjamin
Heindl



Imke Junack



Christian
Schneider

akquinet GmbH



Eike Cordes



Ines Kemsies

PROJEKTZIELE

Einführung Schuldock / IAM / IServ Hamburg

- Schuldock als zentrales Zugangsportal
- DSGVO-konforme IT-Lösung
- Ein Kennwort für die wichtigsten Anwendungen (Single Sign-on)
- Ablösung von eduPort
- Vereinheitlichung der IT-Infrastruktur

PROJEKT-ROADMAP



WELCHE SCHRITTE FOLGEN BIS ZUM ROLL-OUT?

1.

*Umstellung auf IServ
Hamburg*

2.

*Abfrage der zuständigen
Admins per E-Mail über
die BSFB*

3.

*Sie bekommen eine
E-Mail mit den initialen
Zugangsdaten*

4.

*Als Multiplikator informieren
Sie Ihr Kollegium und führen
das Onboarding an Ihrer Schule
durch*

1.

*Sie haben noch
Klärungsbedarf
bezüglich der
Umstellung auf IServ
Hamburg*

2.

*Sie melden sich unter
schuldock@bsfb.hamburg.de
bei der BSFB mit Ihren
Anliegen zu Ihrer
individuellen IServ-Lösung*

3.

*Sie stimmen mit der
BSFB die weiteren
Schritte zu Ihrer IServ-
Lösung ab*

WAS KÖNNEN SIE JETZT SCHON TUN?

Datenübernahme:

- IServ unterstützt die Migration der Konten und Daten von **bestehenden IServ-Instanzen** in die neue Umgebung (einschließlich E-Mail und Dateien).
- Melden Sie sich als Admin gerne hierzu beim IServ-Support unter: support@iserv.de

SCHULDOCK HAMBURG



Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzerkennung: (E-Mail-Adresse)

max.mustermann@schulkürzel.hamburg.de

Kennwort:

Ihr Kennwort

Anmelden ➔

[Kennwort vergessen?](#)

Aktuelle Hinweise

E-Mail Umstellung

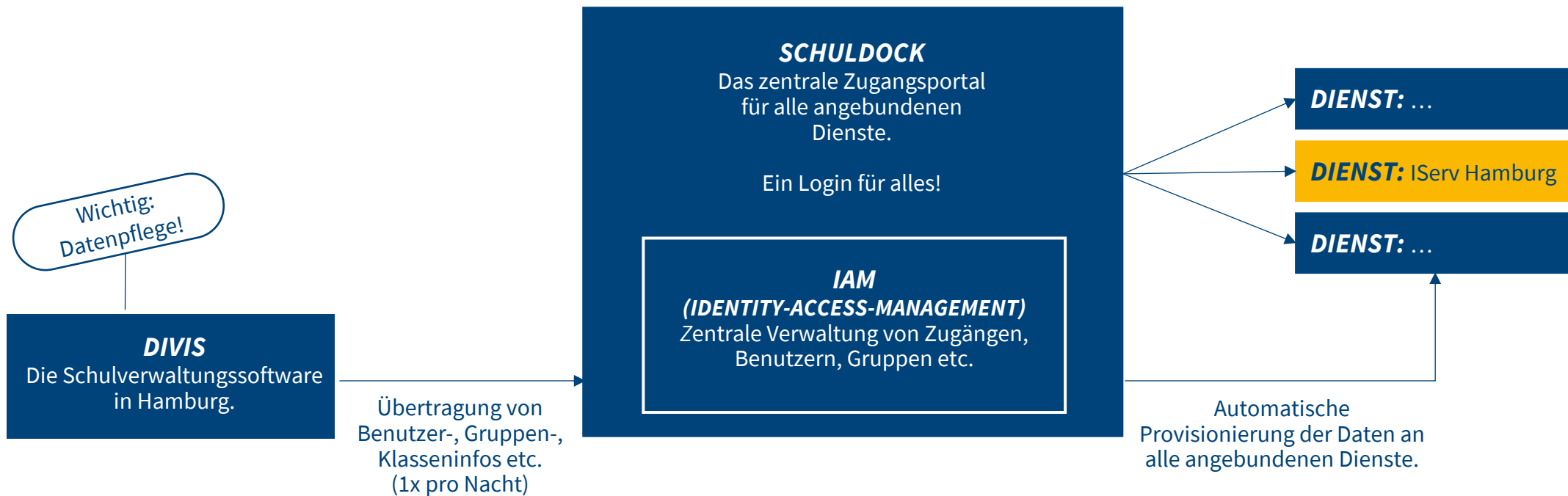
Am 13.03.2025 wurden die E-Mail-Postfächer der Pilotschulen von eduPort auf Schuldock / IServ-Hamburg umgestellt.

E-Mails an Ihre bisherige eduPort-Adresse werden nun in Ihr neues IServ-Postfach zugestellt. Neue E-Mails können Sie aus IServ heraus versenden. Die eduPort-Postfächer bleiben weiter in lesendem Zugriff. Wichtige E-Mails können Sie, falls nötig, aus eduPort in Ihr neues Postfach kopieren. Über die Kachel „E-Mail-



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen

Identity-Access-Management (IAM)

- zentrales einheitliches pädagogisches Identitäts- und Accessmanagement
- Verwaltung von Benutzer- und Gruppenidentitäten
- Zuweisung von Zugriffsrechten
- Nutzung eines Single Sign-on (SSO) zur Authentifizierung und Autorisierung
- Sicherheit wird erhöht
- Automatische Übernahme von Benutzerinnen und Benutzern sowie Gruppeninformationen (Klassen, Unterricht) aus DiViS

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ

E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

[Zu IServ →](#)



LMS Lernen Hamburg

Das Hamburger Lernmanagementsystem

[Zum LMS →](#)

Weitere Anwendungen



DiViS

Digitale Verwaltung in Schule

[Zu DiViS ↗](#)



FHHportal

Zugang zu Informationen der Schulbehörde

[Zum FHHportal ↗](#)



Hamburger Bildungsserver

Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

[Zum Hamburger Bildungsserver ↗](#)

Verwaltung & Hilfe



Verwaltung

Verwaltung von Benutzern und Gruppen

[Zur Verwaltung →](#)



Hilfe und Informationen

Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

[Zu Hilfe & Informationen ↗](#)



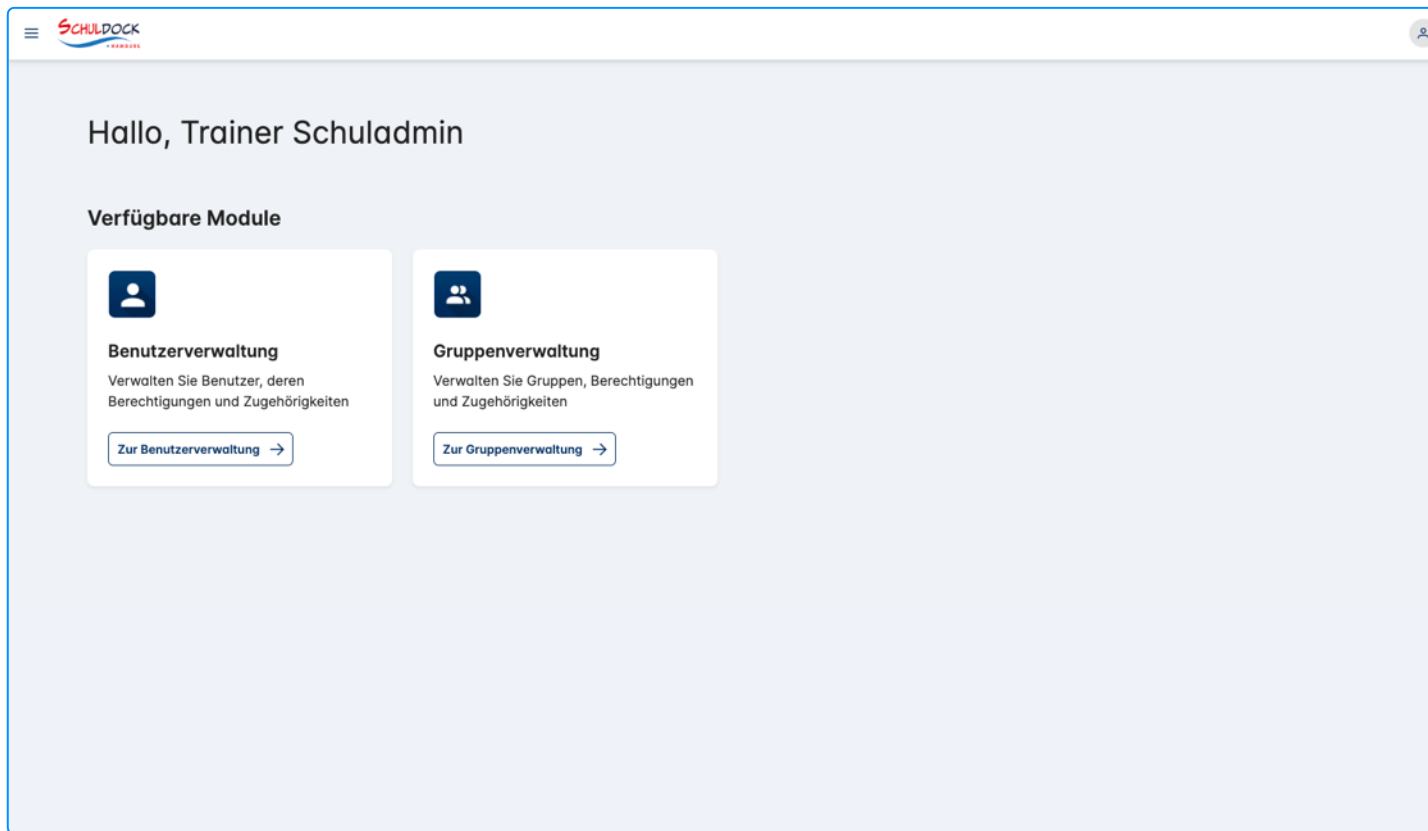
Mein Konto

Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

[Zu meinem Konto →](#)

SCHULDOCK HAMBURG

Benutzer- und Gruppenverwaltung für Ihre Schule



SCHULDOCK HAMBURG

Suchen, Finden und Bearbeiten Ihrer Daten

Benutzer Ansicht zurücksetzen Ein-/Ausblenden Neuer Benutzer

☐	Nachname	Vorname	Schulen	Stammsschule	Gruppen	Status	Rolle	Quelle	WLAN	Gültig ab	
☐	Ackermann	Emmi	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
☐	Admin	Lena	1	gyra	3	Aktiv	Schuladmin	Manuell	Nein	03.02.2025	3'
☐	Ahrens	Juri	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
☐	Albrecht	Raffael	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
☐	Altmann	Lias	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2022	3'
☐	Baier	Kasper	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
☐	Baumann	Nicolai	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Baumann	Ewa	1	gyra	10	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Baumann	Alexa	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
☐	Baumeister	Lilia	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Behnke	Merlin	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Bender	Halina	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Blum	Annabel	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
☐	Blume	Mirko	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Böhme	Rita	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Bosch	Otto	1	gyra	7	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Brandl	Harald	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Brauer	Felia	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2021	3'
☐	Brehm	Sascha	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'

Zeige 1 bis 100 von 206 Benutzern << 1 2 3 >> 100

SCHULDOCK HAMBURG

Manuelles Anlegen von Benutzerkonten und Gruppen



**Neuer Benutzer**

Übersicht

Quelle:
Manuell

Angelegt:
max.zimmermann@bsfb.hamburg.de
03.04.2025 - jetzt

1 Stammdaten2 Schulen3 Konto4 Gruppen5 WLAN

Identität

Geben Sie die Identität des Benutzers an. Vor- und Nachname werden für die Benutzerkennung verwendet.

Name

Vorname

Rufname (optional)

Geburtsdatum

Geschlecht (optional)

Kürzel (optional)

[Abbrechen](#)[Weiter >](#)

SCHULDOCK HAMBURG

Weitere Funktionen

- Single Sign-on zu IServ Hamburg
- Single Sign-on zu WebUntis
- Single Sign-on zu LMS
- Single Sign-on zu VIDIS
- Anbindung zur Schulmediathek
- Anbindung des Gerätemanagements (Relution)

WLAN-Steuerung

- Steuerung des WLAN-Zugangs vorläufig noch über eduPort

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ

E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

[Zu IServ →](#)



LMS Lernen Hamburg

Das Hamburger Lernmanagementsystem

[Zum LMS →](#)

Weitere Anwendungen



DiViS

Digitale Verwaltung in Schule

[Zu DiViS ↗](#)



FHHportal

Zugang zu Informationen der Schulbehörde

[Zum FHHportal ↗](#)



Hamburger Bildungsserver

Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

[Zum Hamburger Bildungsserver ↗](#)

Verwaltung & Hilfe



Verwaltung

Verwaltung von Benutzern und Gruppen

[Zur Verwaltung →](#)



Hilfe und Informationen

Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

[Zu Hilfe & Informationen ↗](#)



Mein Konto

Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

[Zu meinem Konto →](#)

ISERV HAMBURG

WIR STELLEN UNS VOR



Fabian Füge
Vertrieb Nord
IServ GmbH



Nico Heinze-Wiborg
Vertrieb Nord
IServ GmbH

WIR DIGITALISIEREN

SCHULE



Über 24 Jahre
Erfahrung



Über 5.000.000
zufriedene Benutzer(innen)



Über 6.000
zufriedene Schulen



Über 960
überzeugte Schulträger



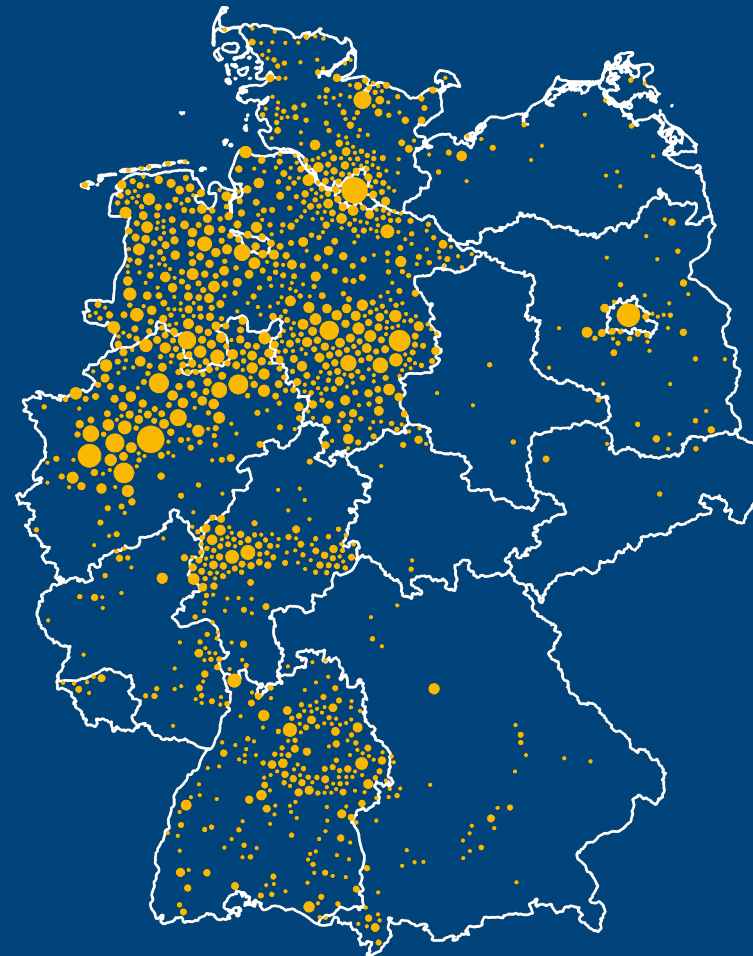
Über 540.000
verwaltete Endgeräte



Landeslösung und
Rahmenvertragspartner
in sechs Bundesländern



Über 50
Module und Funktionen



ISERV IN HAMBURG



30.11.2004

✓ Gymnasium Ohmoor

04.09.2008

✓ Gesamtschule Eidelstedt

30.08.2006

✓ Luise-Gymnasium-
Bergedorf

05.05.2009

✓ Gymnasium Corveystraße

HEUTE

✓ ca. 200 Schulen mit knapp
180.000 Benutzern

IServ
Hamburg

Ab Sommer 2025

✓ Mit IServ Hamburg stellt die
IServ GmbH die digitale
Schulplattform für alle
Hamburger Schulen

DIE DIGITALE SCHULPLATTFORM

Lösungen für Hamburger Schulen

- Einheitliche und intuitive Oberfläche
- DSGVO-konform
- Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrkräfte und Admins in einem System
- Unkompliziert digital mit Eltern kommunizieren
- Termine komfortabel verwalten
- Dienstliche E-Mail-Adressen
- Messenger- und Videokonferenz-Tool
- Aufgaben stellen und kontrollieren
- Dateien zentral ablegen
- Kollaboratives Arbeiten



ISERV HAMBURG

Startseite

iServ
Löwenbergschule

RR Richard Richtig

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Messenger
- Videokonferenzen
- Foren
- News
- Elternbriefe
- Wolke
- Kalender
- Klausurplan
- Infobildschirm
- Umfragen
- Knowledge-Base
- Störungsmeldung
- Pläne
- Office
- Aufgaben
- Texte
- Gruppenansicht

Hallo Richard!

E-Mail

Mika Minze	27.03.2025 12:59
[Störungsmeldung von loewenbergschule.de] Beamer funktioniert nicht	
Mika Minze	13.02.2025 13:15
Tabletklassen ab Klasse 7	
Andrea Antrag	13.02.2025 11:14
Vertretung Winterdienst	

Senden und Empfangen von E-Mails

News

Herzlich willkommen, Frau Müller!

25.03.2025 20:33 | Richard Richtig | Personelles

Liebe Schulgemeinschaft,

wir freuen uns, **Frau Müller** als neue **Biologie-Lehrerin** an unserer Schule begrüßen zu dürfen! Sie übernimmt den **Klassenlehrer:innenposten der 6d** und unterrichtet außerdem **Biologie in den Klassen 9 und 10**.

Wir wünschen ihr einen großartigen Start, viel Freude mit den Schülerinnen und Schülern sowie eine erfolgreiche Zeit. **Willkommen an der Löwenbergschule!** 😊

Schulsausfall wegen Glatteis

14.02.2025 06:30 | Kim Klingenberg | Info

Liebe Kolleg(inn)en, liebe Schüler(innen),
die Wetterverhältnisse haben sich über Nacht weiter verschlechtert. Aufgrund des Glatteises bleibt die Schule heute geschlossen. Passt bitte auf euch auf!

Eure Schulleitung
Kim Klingenberg

Letzter Login: 27.03.2025 13:43

Ihre Klausuren

- Di., 1.4. - 09:40 - Klasse 6d - **Mathematik-Klausur | Klasse 6d (Klausur)**
Bitte Taschenrechner und Form... Weiterlesen »
- Di., 1.4. - 11:30 - Klasse 6d - **Englisch-Klausur | Klasse 6d (Klausur)**

Klausuren verwalten

Kalender

Do, 27. März

- iServ-Adminrunde
08:00 - 08:45

Fr, 28. März

- Sprechstunde Vertrauenslehrin M. Krismes
11:45 - 13:20

Di, 1. April

- Mathematik-Klausur 6d
09:00 - 11:00
- Schulleiterrunde
13:00 - 14:00

Do, 3. April

- iServ-Adminrunde
08:00 - 08:45

Di, 8. April

- Schulleiterrunde
13:00 - 14:00

Do, 10. April

- iServ-Adminrunde
08:00 - 08:45

Modulübersicht

**AUFGABEN****E-MAIL****ELTERNBRIEFE****FOREN****GRUPPENANSICHT****INFOBILDSCHIRM****KALENDER****KLAUSURPLAN****KONTAKTE****KNOWLEDGE-BASE****MESSENGER****MOBILGERÄTESTEUERUNG****NEWS****OFFICE****PLÄNE****SCHNELLUMFRAGEN****STÖRUNGSMELDUNG****TAFELN****TEXTE****TO-DO****ÜBERSETZEN****UMFRAGEN****VERTEILERLISTEN****VIDEOKONFERENZEN****WOLKE**

Um Doppelungen mit bereits bestehenden Diensten zu vermeiden, sind die übrigen IServ-Module von der BSFB nicht eingebunden. Sie stehen den Schulen bei Bedarf zur Verfügung.

SCHULKOMMUNIKATION

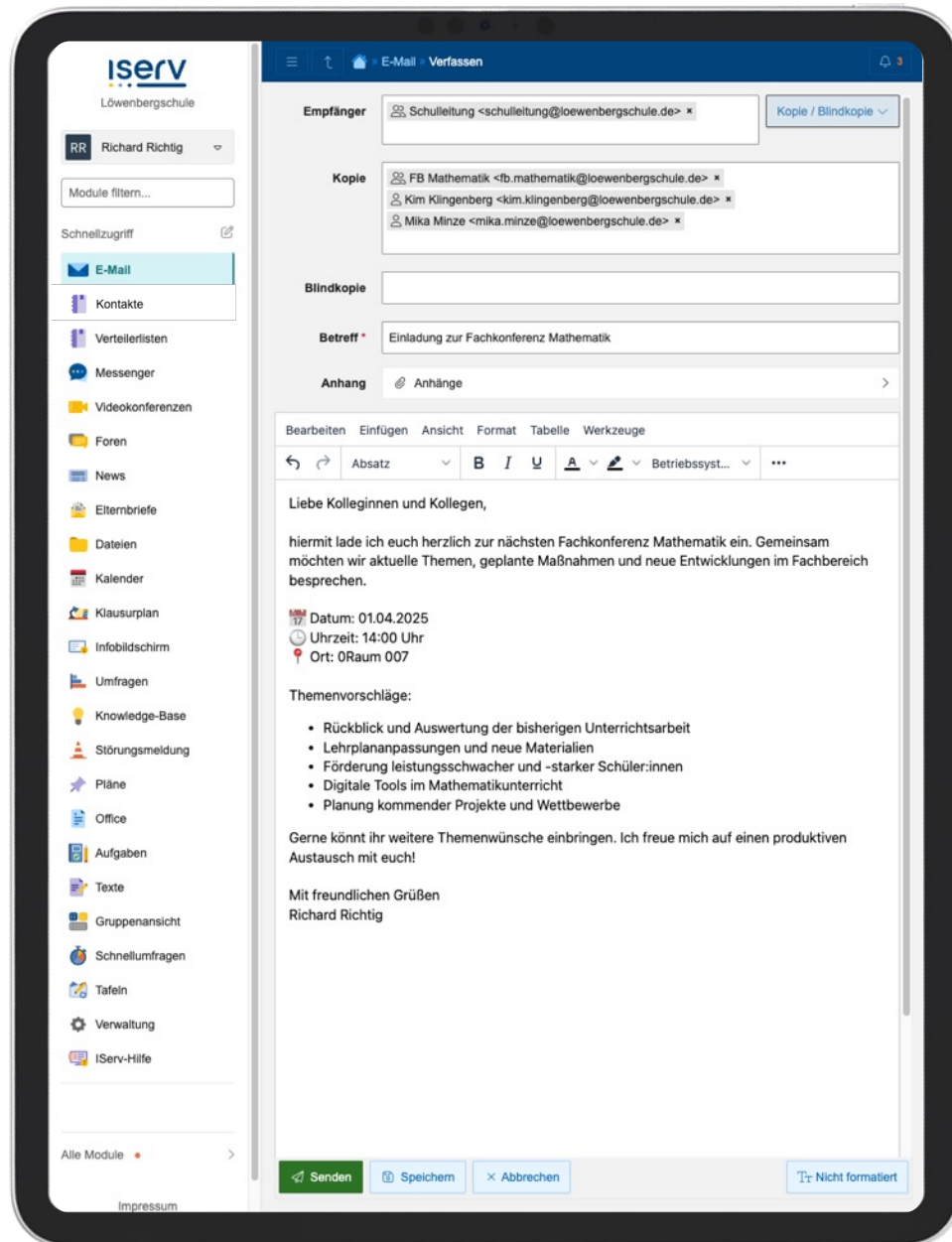


E-MAIL

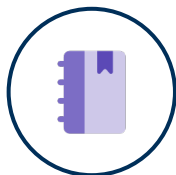
- Einfache Nutzung der schulischen E-Mail-Adresse
- Integrierter Spamfilter und Virens Scanner
- Funktions-E-Mail-Adressen und -Postfächer für mehrere Benutzerinnen und Benutzer
- Alle E-Mails laufen zentral auf einem Cluster
- Zentraler Zugriff auf mehrere Schuldock-E-Mail-Konten (z. B. als Lehrkraft an verschiedenen Schulen)

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Schreiben Sie Ihrer Schulleitung die Infos zur nächsten Fachkonferenz und setzen Sie alle Mathe-Kolleginnen und -Kollegen sowie das Funktionspostfach der Fachschaft mit ein paar Klicks in CC.



SCHULKOMMUNIKATION

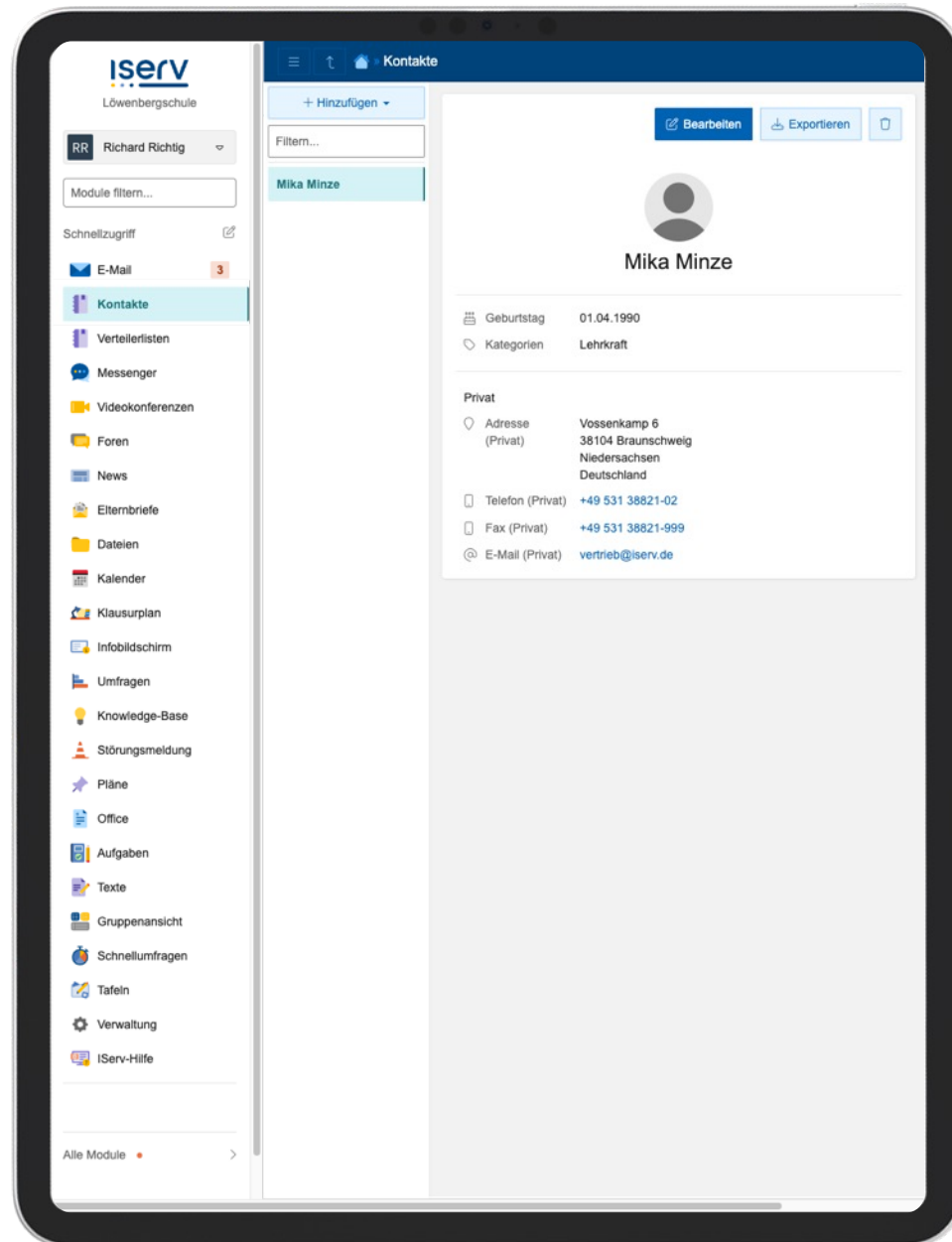


KONTAKTE

- Erfassung persönlicher Kontakte
- Schulinterne Veröffentlichung ausgewählter Kontaktinformationen
- Schneller ICS-Import von Kontakten
- Synchronisation von Kontaktdaten mit dritten Anwendungen über CardDAV
- Teilen von Adressbüchern und Kontakten

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Wählen Sie ganz einfach aus, an wen die nächste E-Mail gehen soll – auch ohne alle E-Mail-Adressen einzeln einzutippen. Geben Sie einfach den Namen der Empfängerinnen und Empfänger ein.



SCHULKOMMUNIKATION

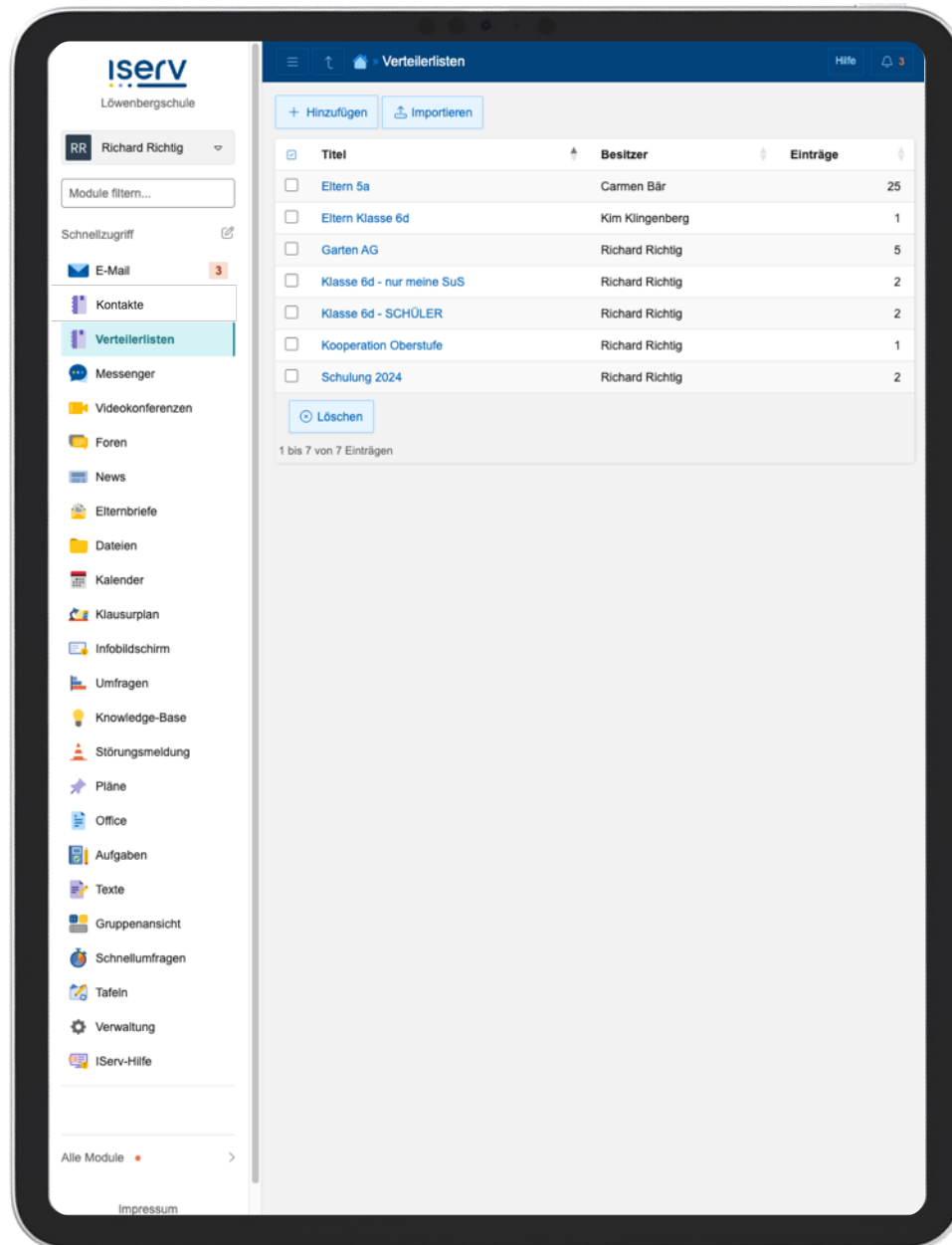


VERTEILERLISTEN

- Anlegen, Bearbeiten und Teilen von Verteilerlisten
- Einfaches Verschicken von E-Mails an mehrere Personen
- Import von Verteilerlisten aus eduPort

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Tragen Sie alle Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler der Garten-AG in eine Verteilerliste ein – und schicken Sie schnell eine E-Mail an alle Mitglieder, wenn mal wieder Unkraut gejätet werden muss.



SCHULKOMMUNIKATION

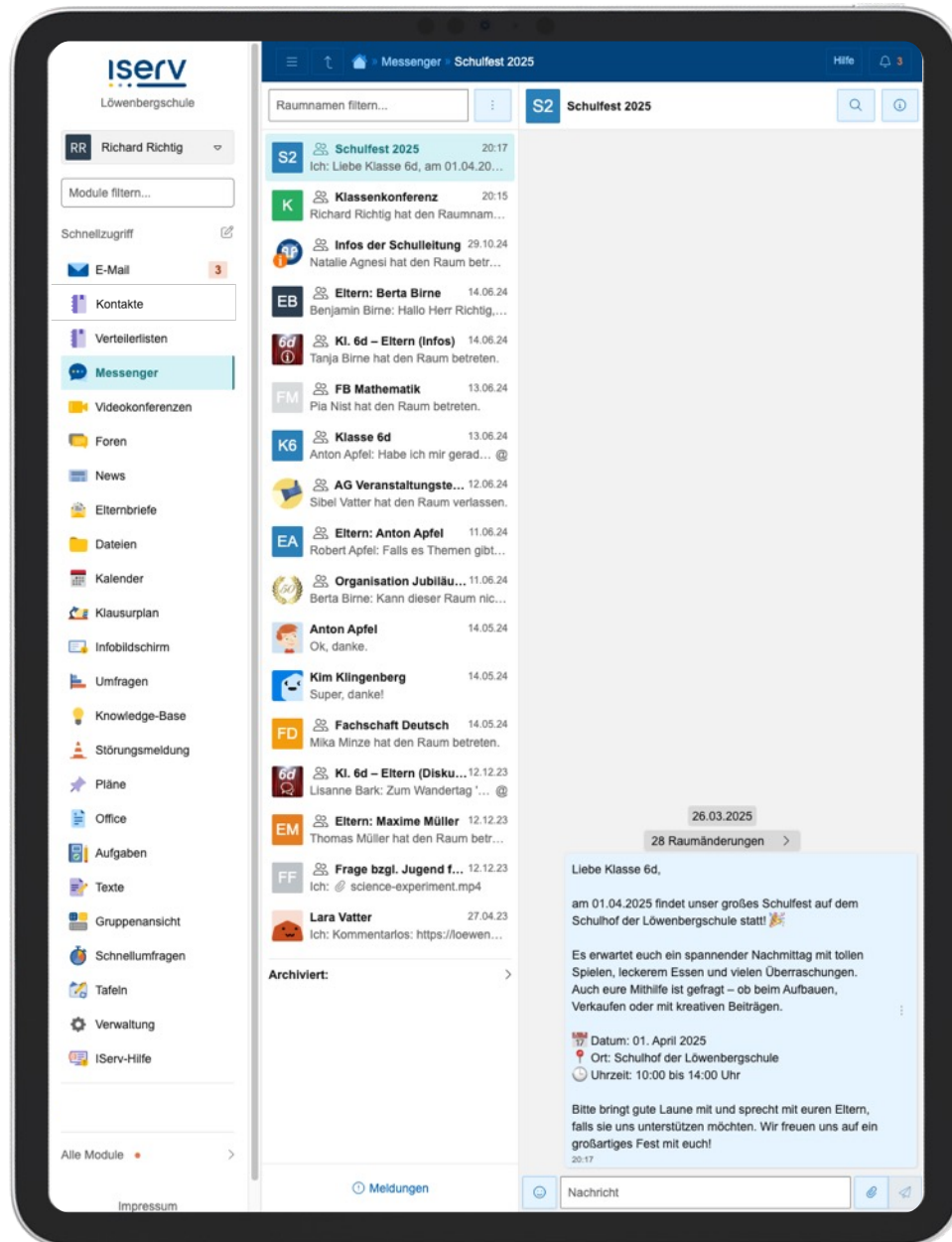


MESSENGER

- DSGVO-konforme Kommunikation in Echtzeit
- Direktnachrichten und Gruppenkommunikation – auch schulübergreifend
- One-Way vs. offener Chat inkl. Sprachnachrichten
- Einfache Kommunikation mit dem Kollegium, Schülerinnen und Schülern sowie deren Eltern

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Das Schulfest steht an? Diskutieren Sie in Ihrer Lehrergruppe Ihre Ideen, schicken Sie Ihren Schülerinnen und Schülern eine kurze Info und sprechen Sie mit den Eltern ab, was es zu essen geben soll.



SCHULKOMMUNIKATION

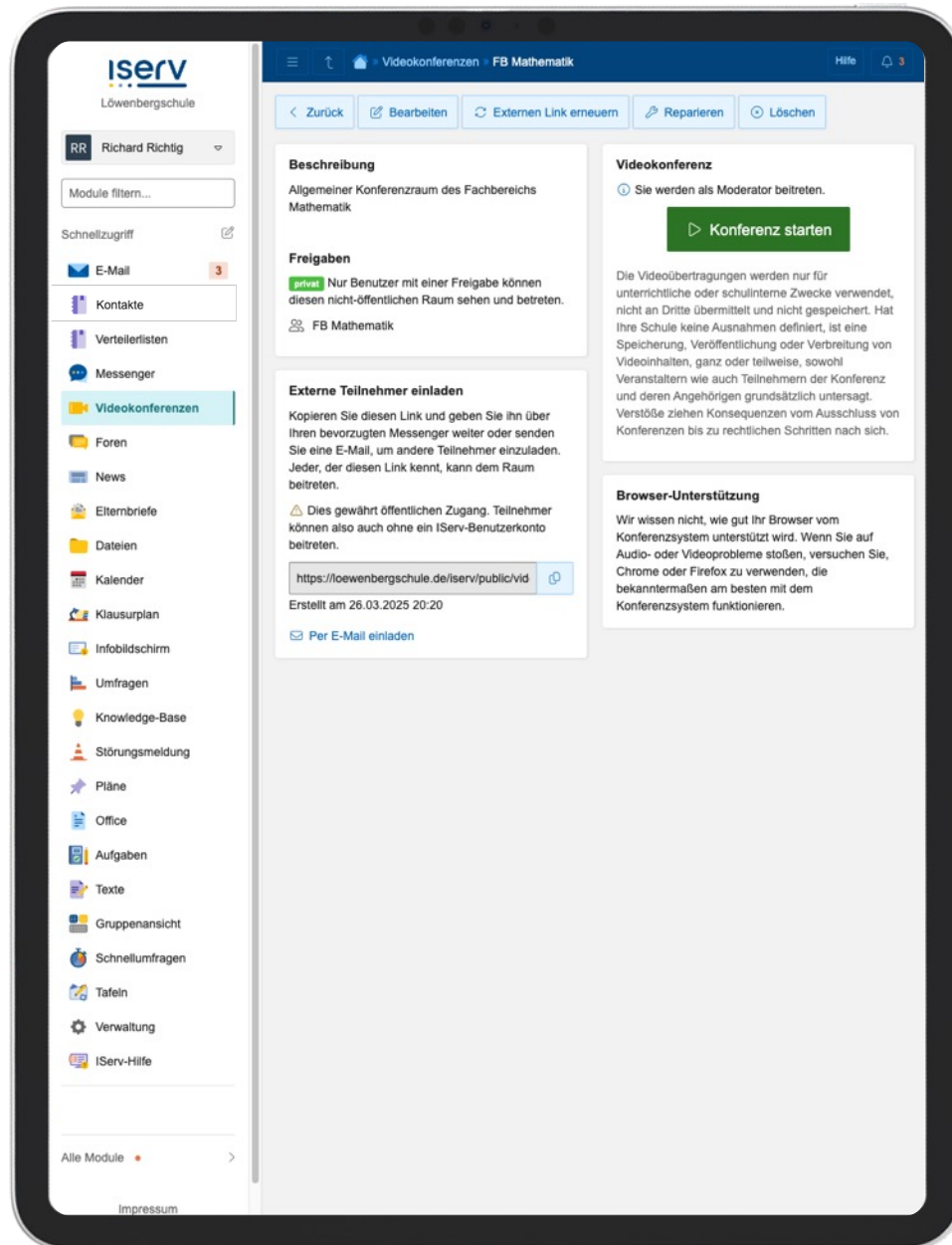


VIDEOKONFERENZEN

- Durchführen von Videokonferenzen mit beliebigem Teilnehmerkreis
- Zugriff über Freigabe oder externen Link
- Gruppenräume und Warteraum-Funktion
- Nutzung mehrerer Kameras gleichzeitig
- Teilen von Präsentationen oder des ganzen Bildschirms

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Auch wenn nicht alle in der Schule sein können: Führen Sie Ihre Dienstbesprechung flexibel digital oder hybrid durch. Gehen Sie Ihre Präsentationen durch oder erarbeiten Sie gemeinsam Inhalte.



SCHULKOMMUNIKATION

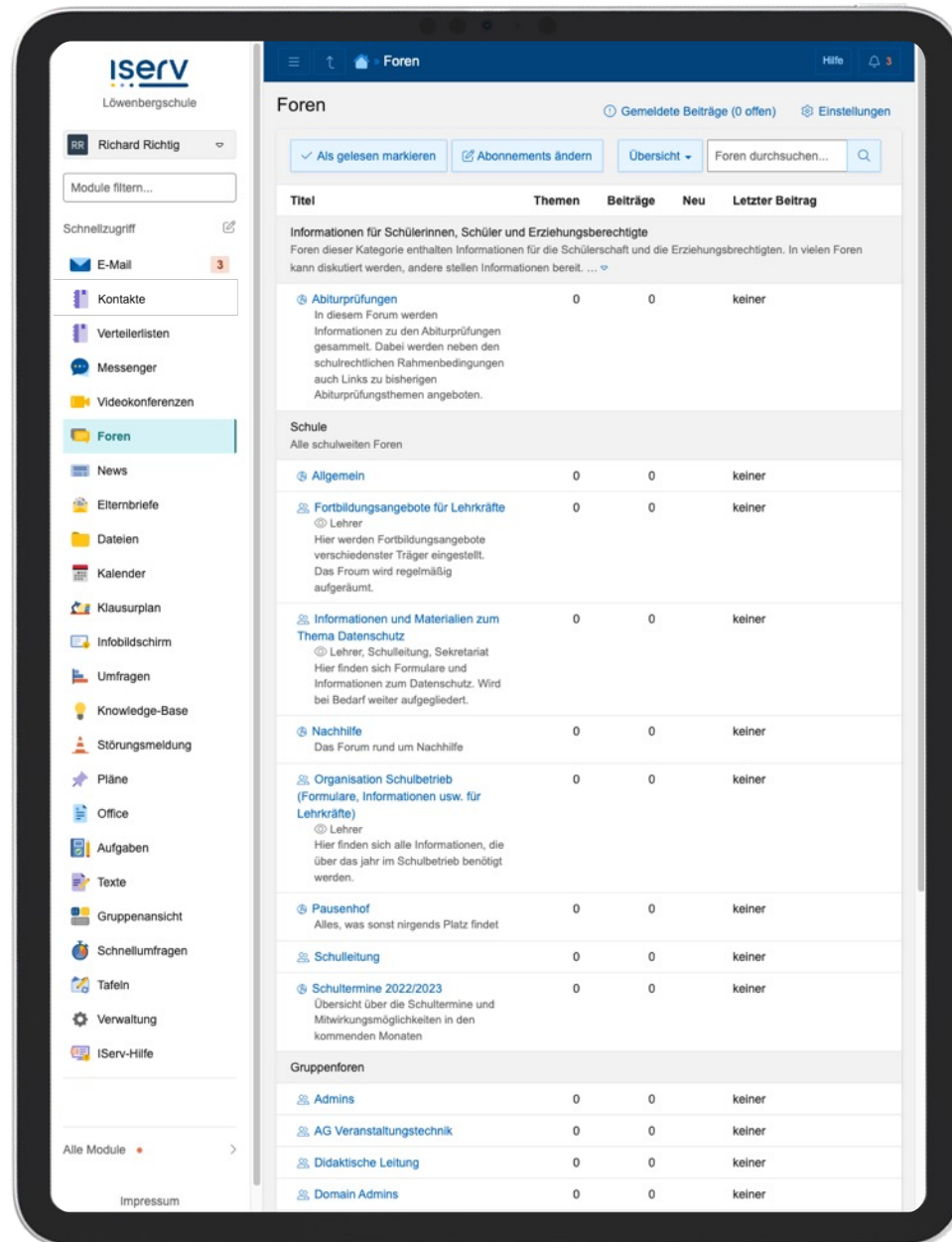


FOREN

- Austausch in schulöffentlichen und gruppenbezogenen Diskussionsforen
- Einfaches Verfassen und Lesen von Textbeiträgen
- Anhängen von Dateien per Drag-and-Drop
- Flexible Zugriffsberechtigung
- Ernennen von Moderatorinnen und Moderatoren

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Ihr Schulhof soll umgestaltet werden – und alle sollen einbezogen werden. Diskutieren Sie alle wichtigen Themen mit allen relevanten Personen: von Schülerinnen und Schülern über die Schulgarten-AG bis zum Facility-Management.



SCHULKOMMUNIKATION

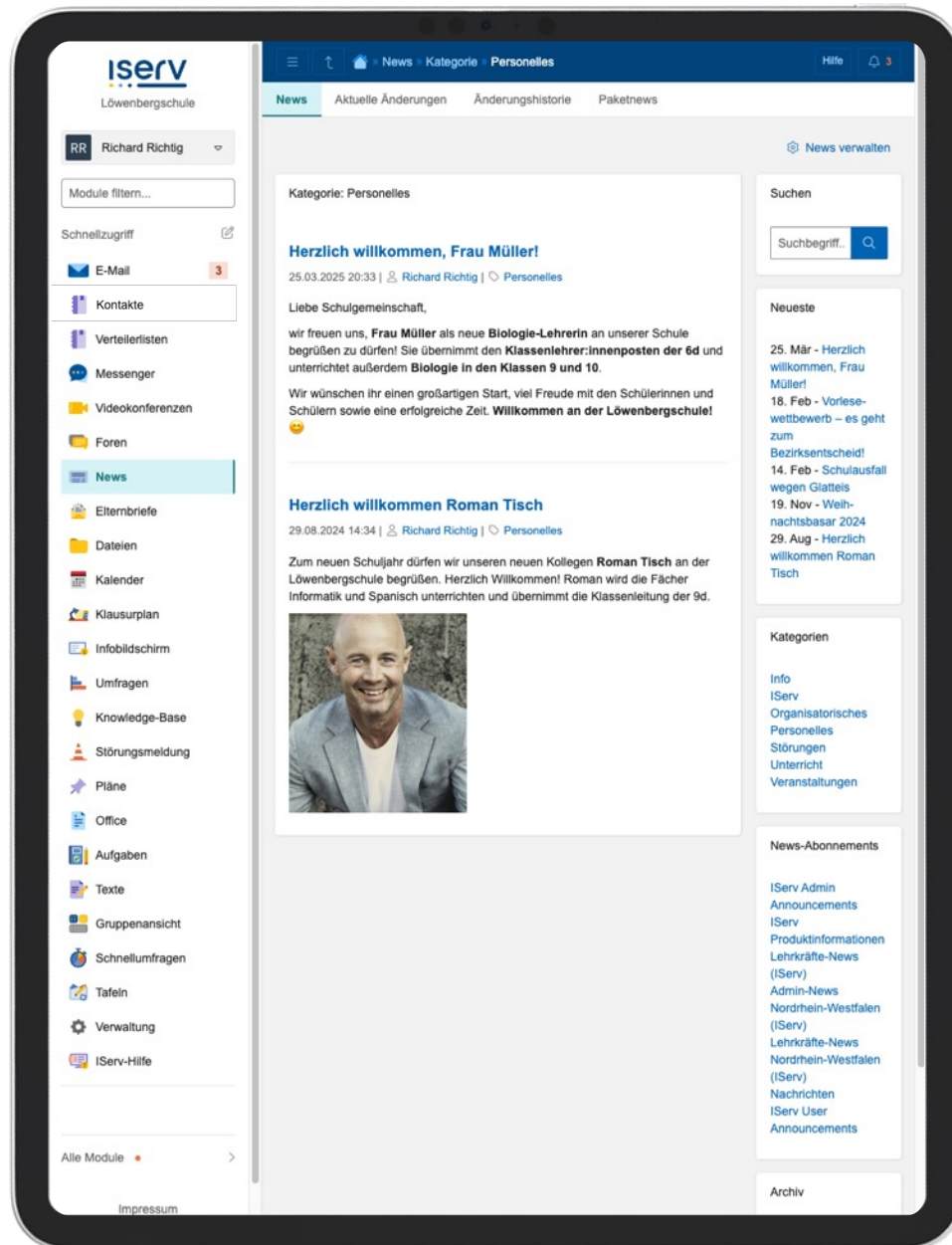


NEWS

- Veröffentlichung schulinterner Neuigkeiten am digitalen schwarzen Brett
- Festlegen von Leseberechtigungen
- Einbindung externer Nachrichten per RSS-Feed
- Automatisches Veröffentlichen auf der Schul-Website

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Das Kollegium ist gewachsen. Stellen Sie Ihrer Schule über das digitale schwarze Brett die neuen Lehrkräfte vor. Für Ihr Kollegium mit Vornamen, für die Schülerinnen und Schüler vielleicht lieber nur mit »Herr« und »Frau«.



SCHULKOMMUNIKATION



ELTERNBRIEFE

- Einfaches Verfassen und Absenden von digitalen Elternbriefen
- Einfordern von Lesebestätigungen, Zusagen, Absagen oder Freitextantworten
- Automatische Adressverwaltung und Benachrichtigungen
- Flexibler Zugriff auch über die IServ-App – für Lehrkräfte und Eltern
- Transparente, DSGVO-konforme Kommunikation

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Informieren Sie alle Eltern der Klasse 6b über den anstehenden Skiausflug und fragen Sie direkt ab, ob für ihr Kind Skiausrüstung mit dazugebucht werden soll.

IServ
Löwenbergschule

RR Richard Richtig

Module filtern...

Schnellzugriff

- E-Mail 3
- Kontakte
- Verteilerlisten
- Messenger
- Videokonferenzen
- Foren
- News
- Elternbriefe**
- Dateien
- Kalender
- Klausurplan
- Infobildschirm
- Umfragen
- Knowledge-Base
- Störungsmeldung
- Pläne
- Office
- Aufgaben
- Texte
- Gruppenansicht
- Schnellumfragen
- Tafeln
- Verwaltung
- IServ-Hilfe

Alle Module >

Impressum

Elternbriefe · Neuen Brief schreiben

Hilfe 3

Titel * Wichtige Informationen zum Skiausflug der Klasse 6d

Eltern von Gruppe Klasse 6d x

Eltern von Schüler(in)

Weitere Absender x Mika Minze

Bearbeiten Einfügen Ansicht Format Tabelle Werkzeuge

← → Fett B I U A v v Betriebssystem... ⋮

Liebe Eltern der Klasse 6d,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass der diesjährige **Skiausflug der Klasse 6d** bevorsteht! Hier sind die wichtigsten Informationen:

Datum: 02.03. bis 08.03.2025
Ort: Silvretta Arena, Ischgl
Abfahrt: Schulhof Löwenbergschule, 09:00 Uhr
Rückkehr: Schulhof Löwenbergschule, 18:00 Uhr
Kosten: 800,00 € (inkl. Skipass und Unterkunft)

Für alle Kinder, die keine eigene Skiausrüstung besitzen, gibt es die Möglichkeit, diese **vor Ort gegen eine Gebühr** auszuleihen. Bitte geben Sie uns **bis spätestens 31.01.2025** Bescheid, ob Ihr Kind **eine Skiausrüstung (Ski, Stöcke, Skischuhe, Helm) benötigt**.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

P » STRONG 120 WÖRTER

Anhang Dateien auswählen Keine ausgewählt

Rückmeldeoptionen

Rückmeldung * Zustimmung / Ablehnen

Freitextantwort * Aktiviert

Senden Abbrechen

SCHULKOMMUNIKATION

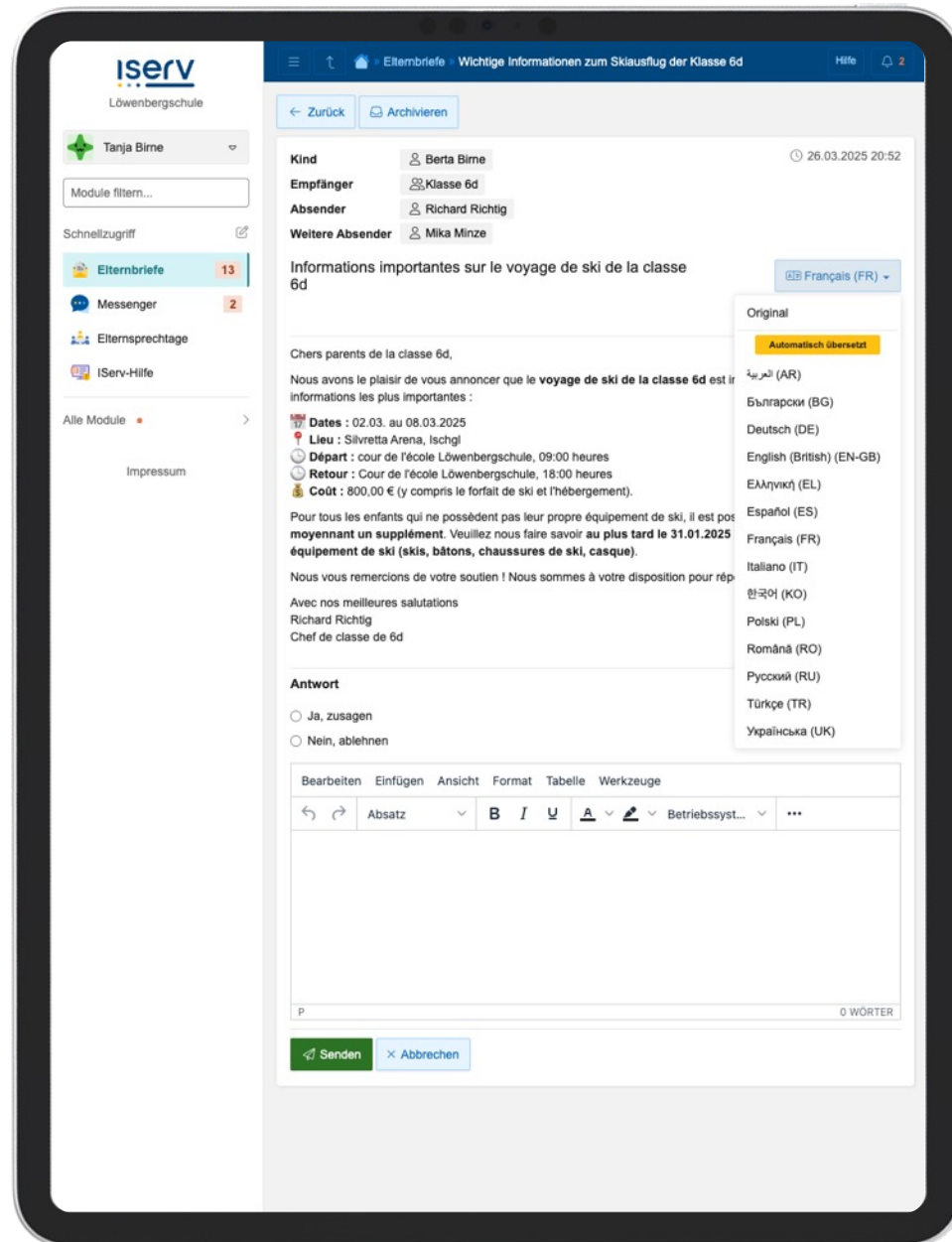


ÜBERSETZEN

- Mehrsprachiges Tool zum automatischen Übersetzen
- 13 verfügbare Sprachen von Englisch über Arabisch bis Ukrainisch
- Mit KI-gestützter Übersetzungstechnologie
- Volltextübersetzungen von Elternbriefen und Elternantworten

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Amiras Eltern sprechen noch kein Deutsch. Dank der automatischen Übersetzung bekommen sie trotzdem alle wichtigen Infos rund um den Schulalltag ihrer Tochter mit.



SCHULORGANISATION

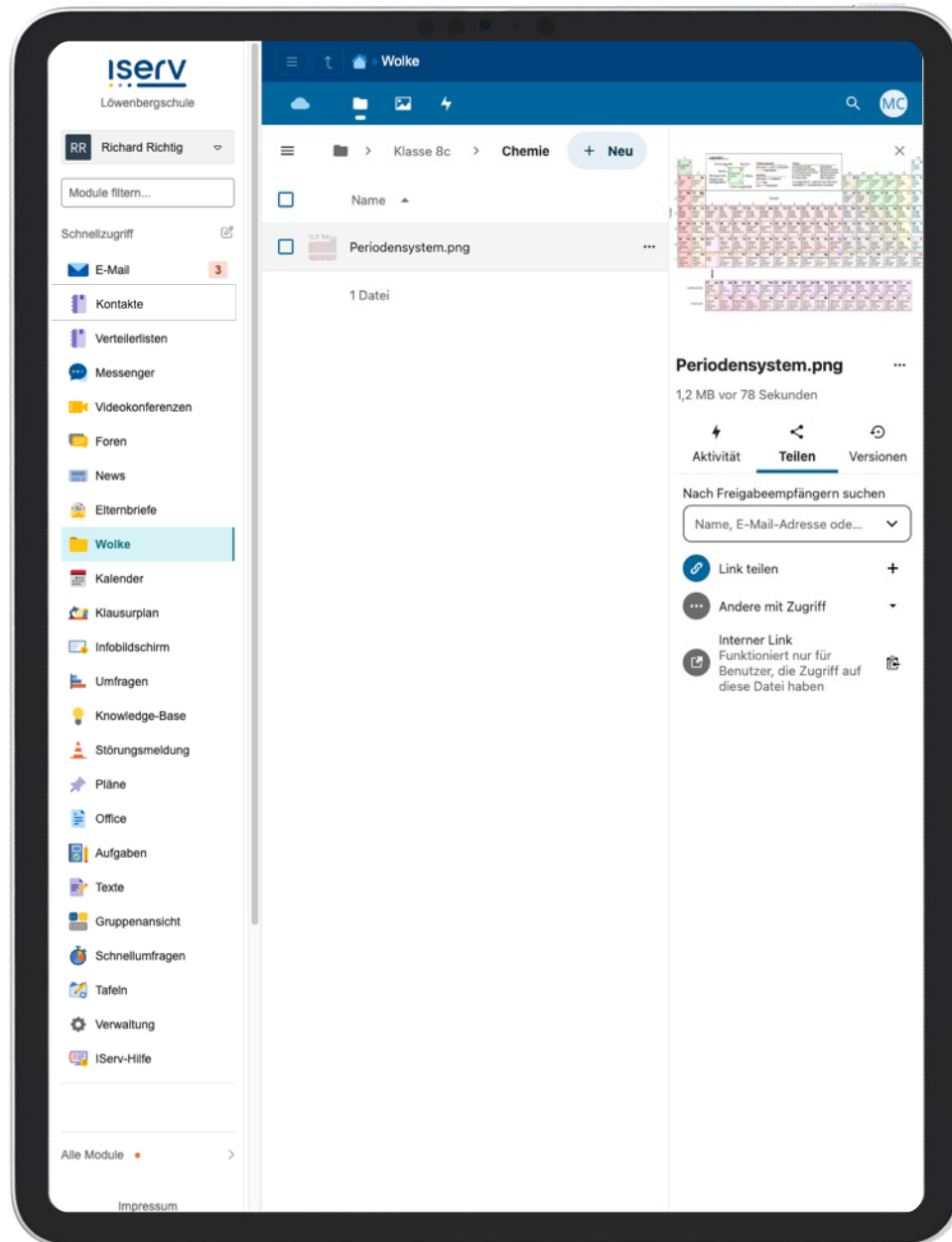


WOLKE

- Zentrale Dateiablage und -verwaltung: Hochladen, Runterladen, Teilen
- Persönliche und Gruppenordner
- Teilen von Dateien und Ordnern mit einzelnen Personen und Gruppen – auch anderer Hamburger Schulen – oder über öffentliche Links
- Änderungen an Dateien können nachvollzogen und widerrufen werden
- Ortsungebundener Zugriff

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Laden Sie Ihre Materialien für die nächste Chemie-Einheit in Ihren Dateibereich und teilen Sie sie mit dem Chemie-Kollegium. Das Erklärvideo für die nächste Stunde stellen Sie einfach in den Gruppenordner der 8c.



SCHULORGANISATION

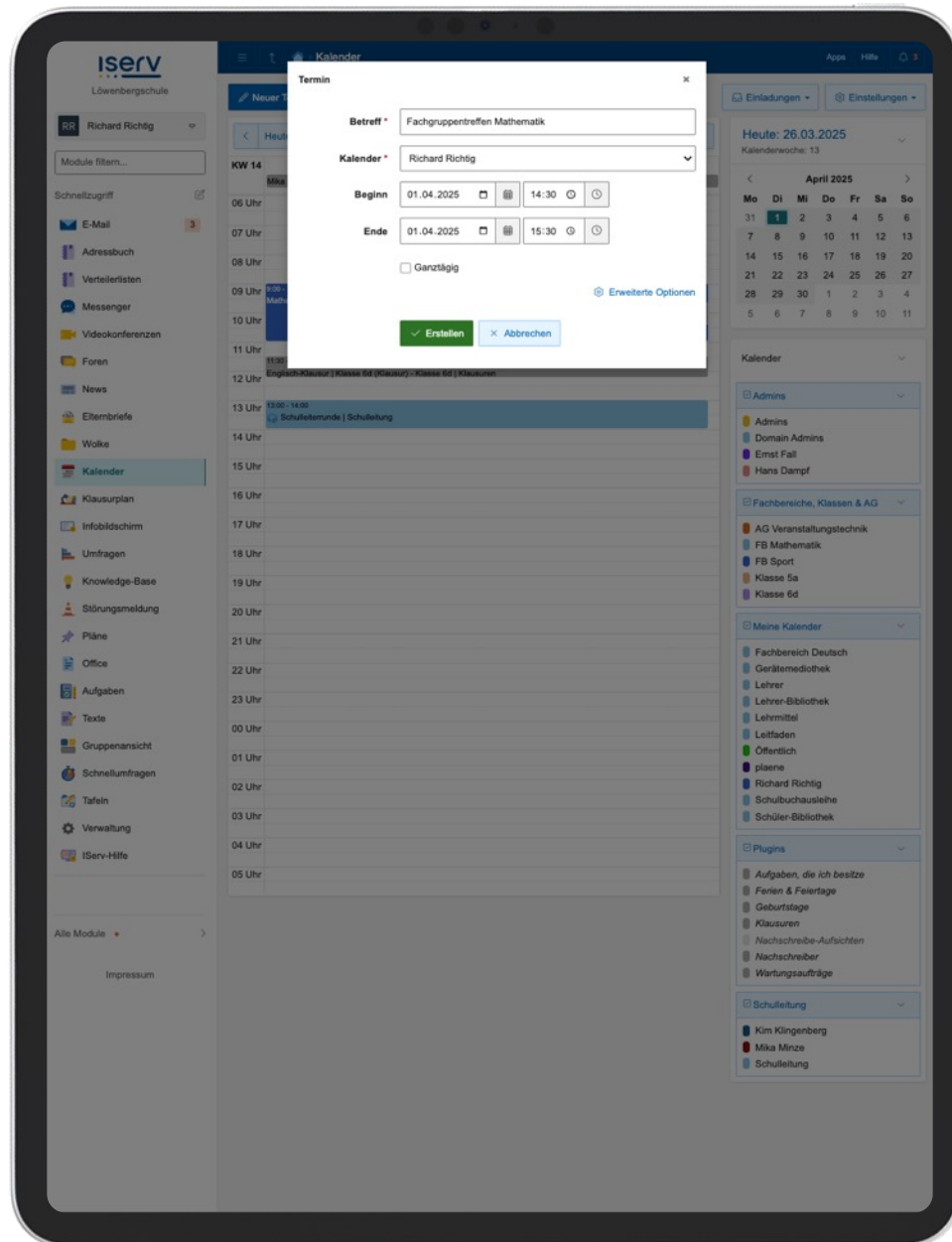


KALENDER

- Verwaltung von privaten, gruppenbezogenen oder schulöffentlichen Terminen
- Termineinladungen verschicken und annehmen
- Gruppenansichten und Freigabemanagement
- Automatische Übernahme von Terminen aus den Modulen Aufgaben und Klausurplan

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Finden Sie zwischen all den Klausuren einfach einen passenden Termin fürs Fachgruppentreffen und schicken Sie allen beteiligten Personen direkt eine Einladung.



SCHULORGANISATION

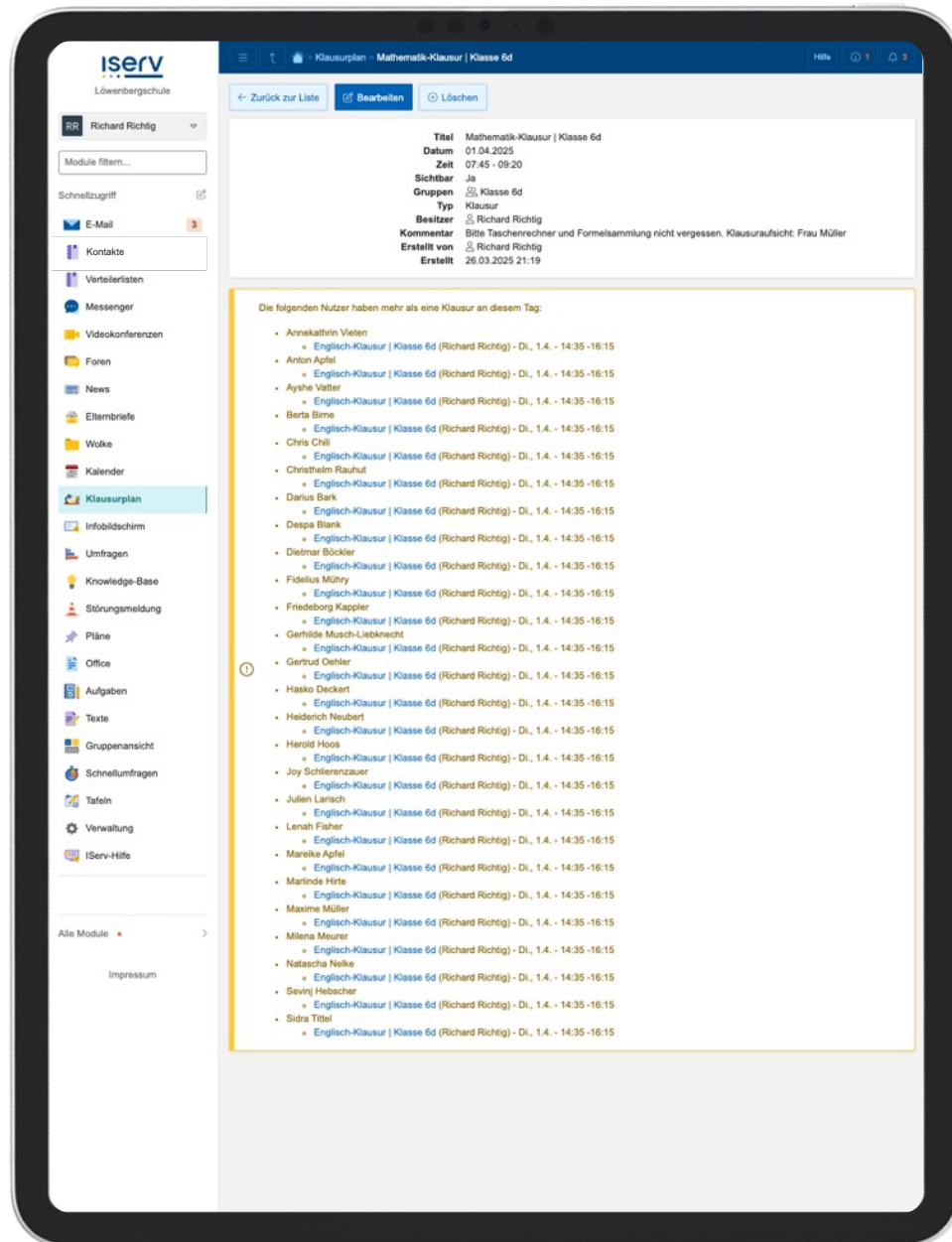


KLAUSURPLAN

- Digitale Klausurplanung inkl. Kollisionshinweis bei Überschneidungen
- Automatische Anzeige der Klausurtermine auf der IServ-Startseite und im Schulkalender
- Einfaches Sperren von bestimmten Tagen und Zeiträumen

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Wann ist Zeit für die nächste Mathematikarbeit? Finden Sie den passenden Tag und die passende Schulstunde. Das Modul gibt Ihnen Bescheid, wenn die wöchentliche Obergrenze an Klausuren erreicht ist oder die nächsten Tage für die Sportwoche geblockt sind.



SCHULORGANISATION

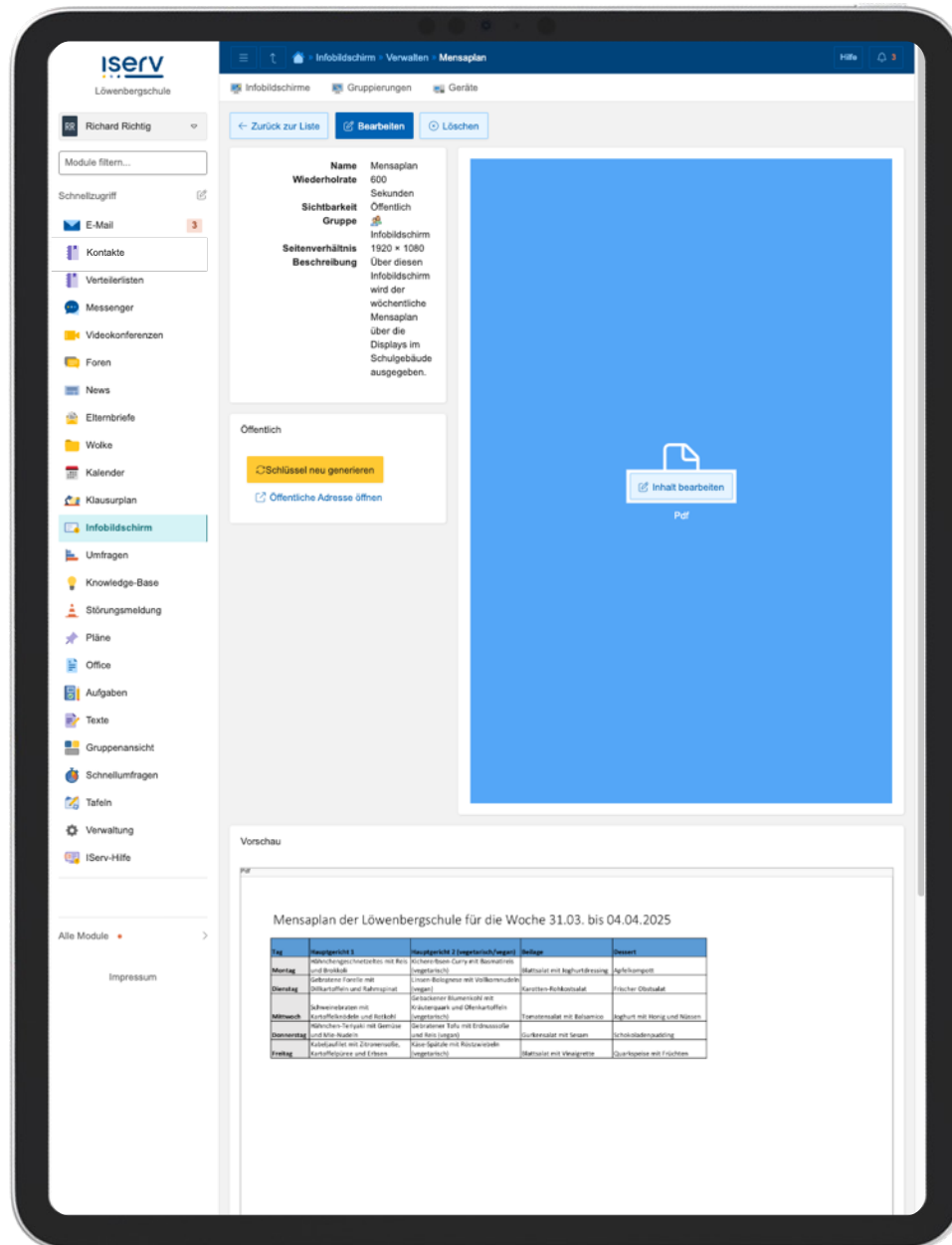


INFOBILDSCHIRM

- Anzeige von dynamischen Inhalten auf Bildschirmen im Schulgebäude
- Zeitpunkt und Bildschirme flexibel auswählen
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten mit Vorlagen

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Was liegt diese Woche alles an? Was sollten Ihre Schülerinnen und Schüler neben dem Essensplan noch wissen? Bringen Sie es einfach an die passenden Bildschirme: als HTML-Inhalt, PDF-Datei, Kalender, Bild, Text oder Inhalt aus dem News-Modul.



SCHULORGANISATION



UMFRAGEN

- Digitales Durchführen anonymer Umfragen in der Schule
- Einfaches Zusammenstellen von Fragenkatalogen mit verschiedenen Fragetypen
- Auswertung der Ergebnisse – auch als Grafik
- Vergleichbarkeit mit Ergebnissen älterer Umfragen

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Wie glücklich war Ihre Klasse mit der letzten Unterrichtseinheit? Holen Sie sich Feedback von Ihren Schülerinnen und Schülern und fragen Sie ab, wie Sie Ihren Unterricht noch besser gestalten können: von Themen über Methoden bis hin zu Unterrichtsmaterialien.

The screenshot displays the iServ mobile application interface for creating a survey. The app is titled 'iServ' and 'Löwenbergschule'. The user is logged in as 'Richard Richtig'. The left sidebar contains a menu with various school-related functions: E-Mail, Kontakte, Verteilerlisten, Messenger, Videokonferenzen, Foren, News, Elternbriefe, Woke, Kalender, Klausurplan, Infobildschirm, Umfragen (highlighted), Knowledge-Base, Störungsmeldung, Pläne, Office, Aufgaben, Texte, Gruppenansicht, Schnellumfragen, Tafeln, Verwaltung, and iServ-Hilfe. The main screen shows the 'Umfragen' (Surveys) section with the following details:

- Titel:** Evaluation: Mathematikunterricht 9d
- Fragenkatalog:** Feedback zum Unterricht
- Beschreibung:** Fragebogen zur Evaluation der Unterrichtsinhalte im Fach Mathematik
- Start:** 01.04.2025, 12:00
- Ende:** 04.04.2025, 12:00
- Besitzer:** Richard Richtig
- Ergebnisse vor dem Ende ansehen:** Richard Richtig
- Ergebnisse nach dem Ende ansehen:** Gruppe
- Teilnehmer:** Klasse 9d
- Ausschlüsse:** Bitte hier klicken oder Suchbegriff eingeben...

At the bottom, there are three buttons: 'Speichern' (Save), 'Speichern und weiter' (Save and continue), and 'Abbrechen' (Cancel).

SCHULORGANISATION

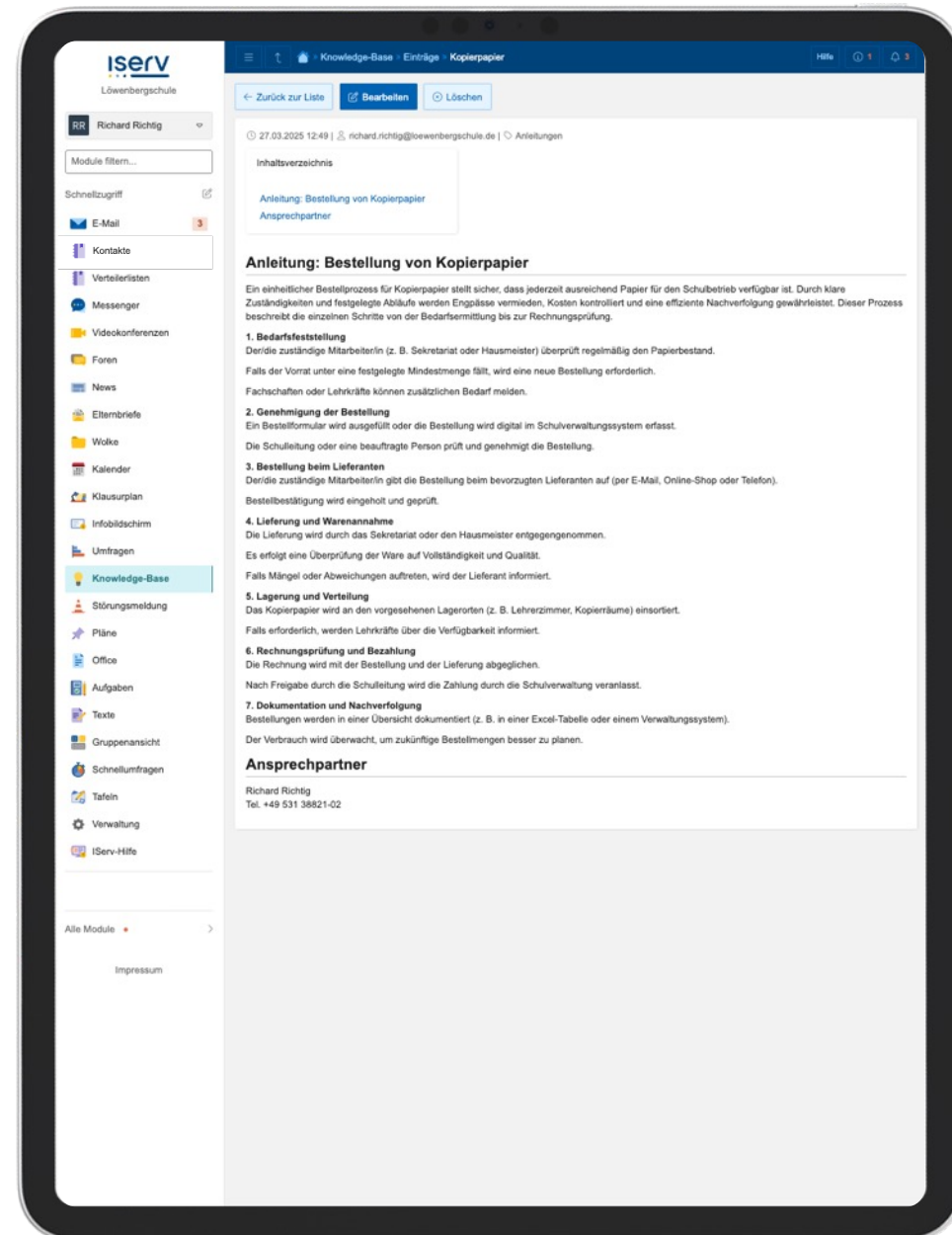


KNOWLEDGE-BASE

- Wissensdatenbank mit zahlreichen Gestaltungsmöglichkeiten und Suchfunktion
- Ordnen von Beiträgen in Kategorien
- Flexible Zugangssteuerung

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Sammeln Sie alle Infos rund um Ihre Prozesse in Ihrem schuleigenen Wiki: von Anleitungen zur WLAN-Konfiguration bis zum Bestellprozess für neues Kopierpapier. Legen Sie dazu fest, wer auf welche Infos zugreifen darf: Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler oder das Facility-Management?



SCHULORGANISATION



STÖRUNGSMELDUNG

- Integriertes Ticketsystem für Meldungen der Benutzerinnen und Benutzer
- Individuelle Vorlagen und Kategorien
- Empfängerinnen und Empfänger pro Kategorie einstellbar

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Der Beamer im Chemieraum funktioniert nicht mehr? Schreiben Sie einfach ein Ticket für die zuständige Kollegin oder den zuständigen Kollegen und verfolgen Sie dort den Status.

iServ Störungsmeldungen

Richard Richtig

Module filter...

Schnellzugriff

- E-Mail
- Kontakte
- Verteilerlisten
- Messenger
- Videoconferenzen
- Foren
- News
- Elternbriefe
- Woke
- Kalender
- Klausurplan
- Infobildschirm
- Umfragen
- Knowledge-Base
- Störungsmeldung**
- Pläne
- Office
- Aufgaben
- Texte
- Gruppenansicht
- Schnellumfragen
- Tafeln
- Verwaltung
- iServ-Hilfe

Alle Module

Impressum

Störungsmeldungen

Hilfe

+ Hinzufügen Exportieren Kategorien Status

Alle Störungsmeldungen Aktive Störungsmeldungen Erledigt

Kategorie Suchen Filter

	Titel	Autor	Kategorie	Status	Erstellt	Letzte Aktualisierung
Heute (2)						
☐	Fenster in Raum 123 klemmt	Mika Minze	Gebäude	Neu	27.03.2025 13:02	27.03.2025 13:02
Beschreibung Das Fenster in Raum 123 lässt sich nur schwer öffnen und schließen. Beim Versuch, es zu kippen oder vollständig zu öffnen, klemmt es an der rechten Seite und bewegt sich nur mit erheblichem Kraftaufwand. Beim Schließen rastet der Griff nicht immer richtig ein, wodurch das Fenster nicht vollständig dicht ist. Zusätzliche Beobachtungen: - Beim Drehen des Fenstergriffs gibt es einen Widerstand. - Es scheint, als ob der Mechanismus oder der Rahmen verzogen ist. - Bei starkem Wind zieht es durch den undichten Spalt. Dringlichkeit: Mittel – aktuell kann das Fenster noch genutzt werden, aber das Problem verschlechtert sich mit der Zeit. Erbetene Maßnahme: Überprüfung durch den Hausmeister oder eine Fachkraft, ggf. Justierung des Mechanismus oder Schmierung der Scharniere. Bitte um Rückmeldung zur weiteren Vorgehensweise. Vielen Dank!						
☐	Beamer funktioniert nicht	Mika Minze	IT-Probleme	Neu	27.03.2025 12:59	27.03.2025 12:59
2023 (1)						
☐	iPad geht nicht an	Caro Sell	IT-Probleme	An extern weitergegeben	25.05.2022 13:05	03.11.2023 18:36
2022 (10)						
☐	Basketballkorb	Rob Otter	Hausmeister	In Bearbeitung	25.05.2022 12:22	25.05.2022 13:13
☐	Mathematik-Fördergruppe einrichten	Carmen Bär	iServ: Gruppen & Benutzer(innen)	In Bearbeitung	25.05.2022 12:20	25.05.2022 13:12
☐	Beamer Raum 204	Klaus Uhr	Defekte Hardware	Neu	25.05.2022 12:13	25.05.2022 13:08
☐	Rechner 005 im Computerraum (R302) startet nicht	Lars Vegas	Defekte Hardware	Neu	25.05.2022 13:03	25.05.2022 13:06
☐	Bestellung Petrischale	Albert Tross	Bestellung von Büromaterialien und Co.	In Bearbeitung	25.05.2022 12:08	25.05.2022 12:52
☐	Neue Trennwand fährt nicht runter	Fin Derlohn	Baumängel neue Sporthalle	Neu	25.05.2022 12:37	25.05.2022 12:37
☐	Duschen Umkleide 1 funktionieren nicht	Richard Richtig	Baumängel neue Sporthalle	Neu	25.05.2022 12:30	25.05.2022 12:30
☐	Tür schließt nicht	Marta Pfahl	Hausmeister	Neu	25.05.2022 12:27	25.05.2022 12:27
☐	Benutzer Nils Garling entfernen	Kim Klöngenberg	iServ: Gruppen & Benutzer(innen)	Neu	25.05.2022 12:21	25.05.2022 12:21
☐	Maustreiber funktioniert nicht richtig	Lars Vegas	Software	Neu	25.05.2022 12:17	25.05.2022 12:17

Löschen Weitere Aktionen

1 bis 13 von 13 Einträgen

SCHULORGANISATION

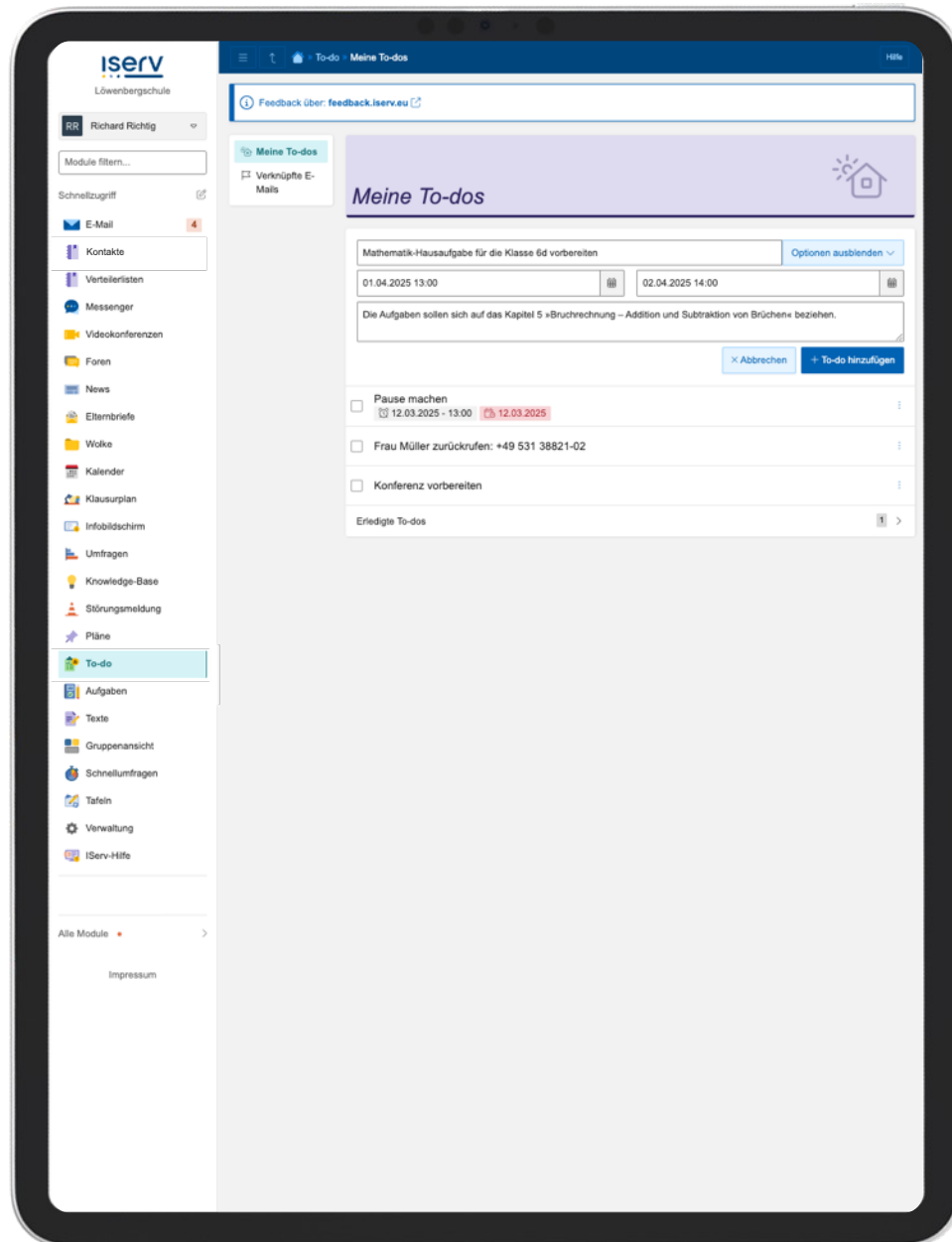


TO-DO

- Schreiben, Abhaken und Verwalten von To-dos
- Mit Erledigungsdatum, Erinnerungen und Notizen
- Anlegen von To-dos aus E-Mails heraus
- Synchronisation mit externen Systemen

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Was steht alles an? Haben Sie schon die Klassenarbeiten der 3b korrigiert? Die Arbeitsblätter kopiert? Die Eltern zum Elternsprechtag eingeladen? Behalten Sie alle wichtigen Aufgaben immer im Blick.



SCHULORGANISATION

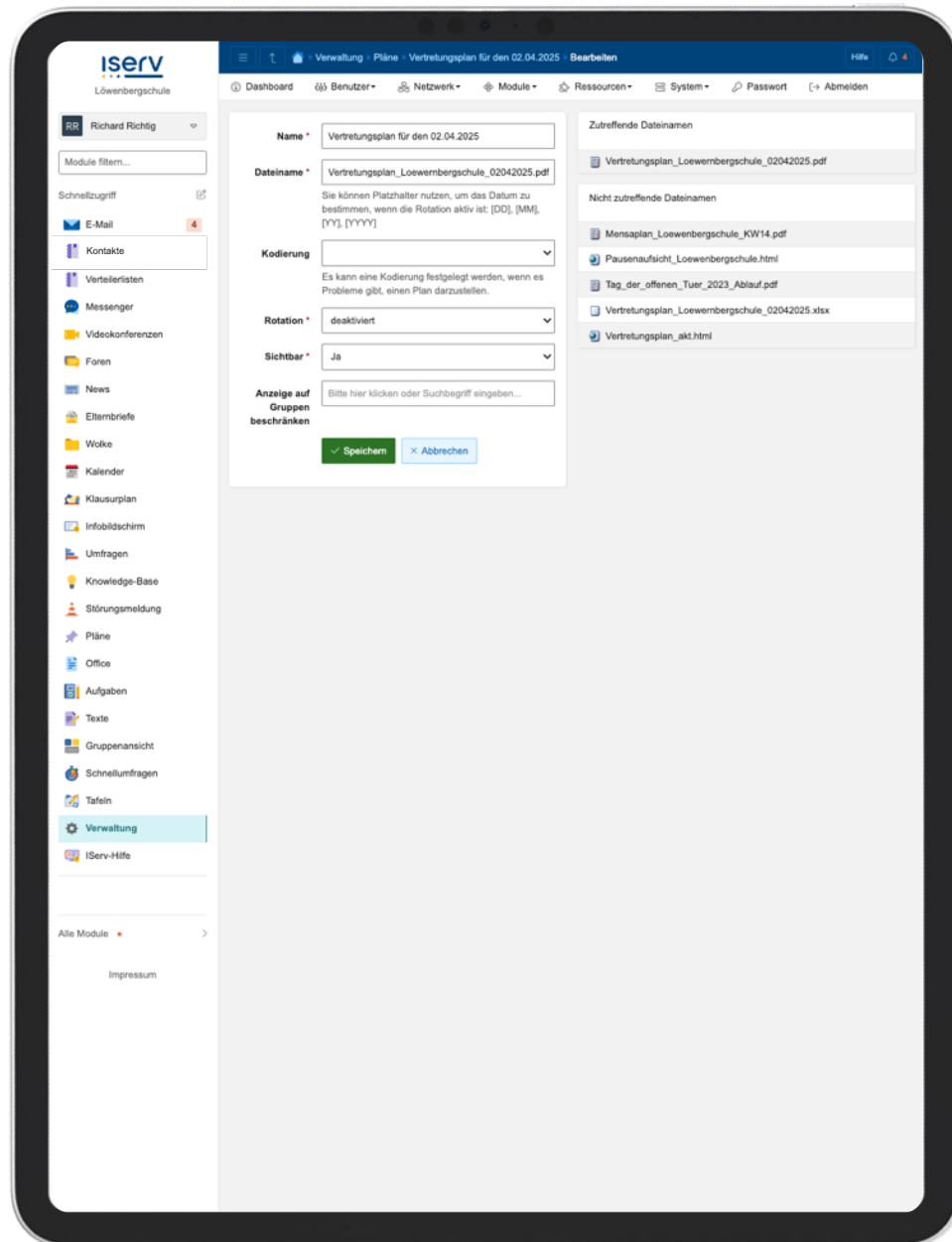


PLÄNE

- Digitale Anzeige von Plänen
- Automatische Veröffentlichung nach Zeitplan
- Pläne nur für bestimmte Gruppen sichtbar
- Einbindung auf Schulhomepage möglich

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Vom aktuellen Vertretungsplan bis zum dieswöchigen Mensamenü: Laden Sie Text-, PDF- oder HTML-Dateien hoch, die allen relevanten Personen angezeigt werden.



UNTERRICHT

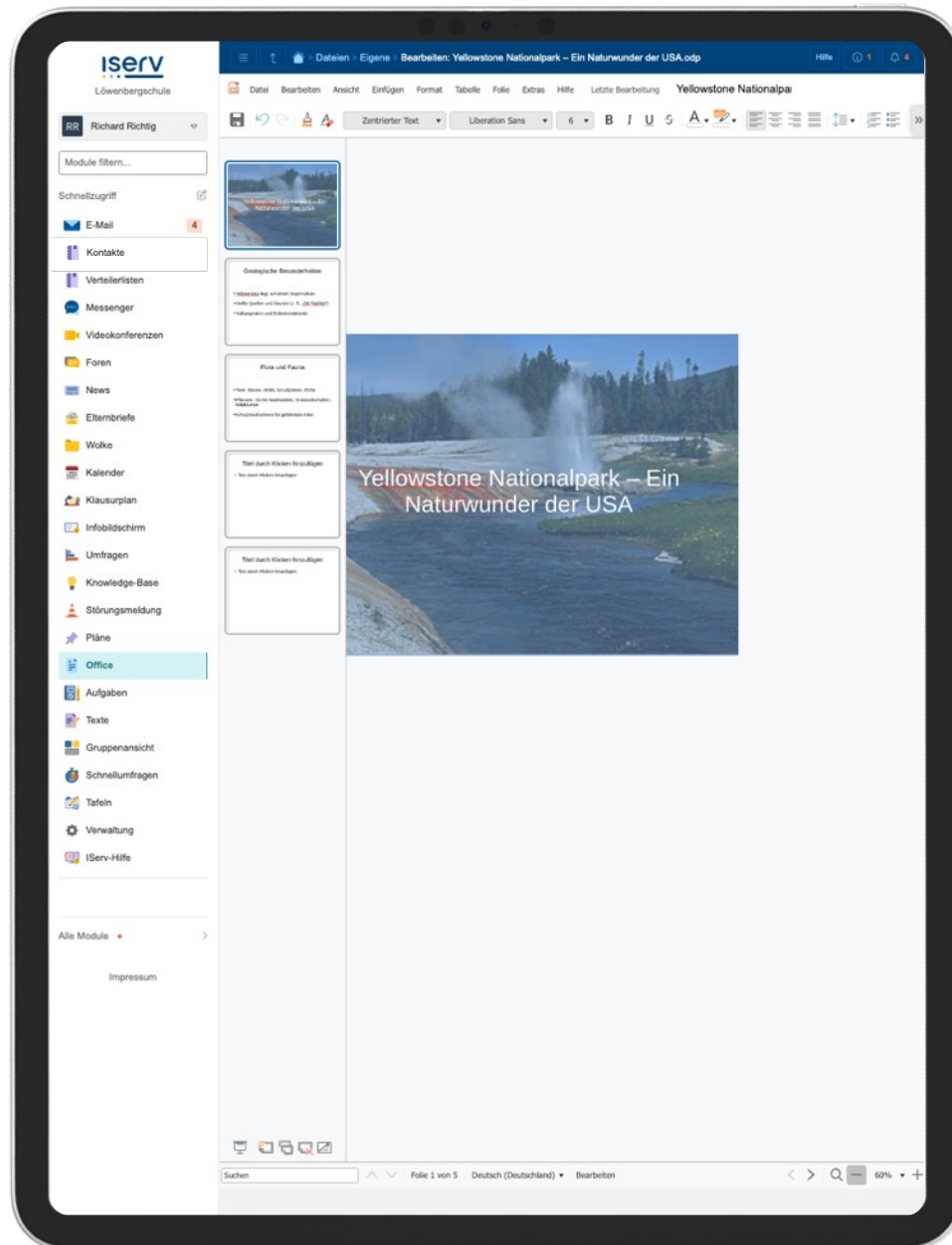


OFFICE

- Erstellen und Bearbeiten von Texten, Tabellen und Präsentationen
- Kollaboratives Arbeiten an Dateien mit direkter Anzeige von Änderungen
- Nutzbar ohne zusätzliche Software
- Flexibler Zugriff auch ohne USB-Stick

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Lassen Sie Ihre Schülerinnen und Schüler gemeinsam an der Präsentation für ihr Referat zu amerikanischen Nationalparks arbeiten: von der Erstellung der Folien bis hin zum Halten des Referats.



UNTERRICHT

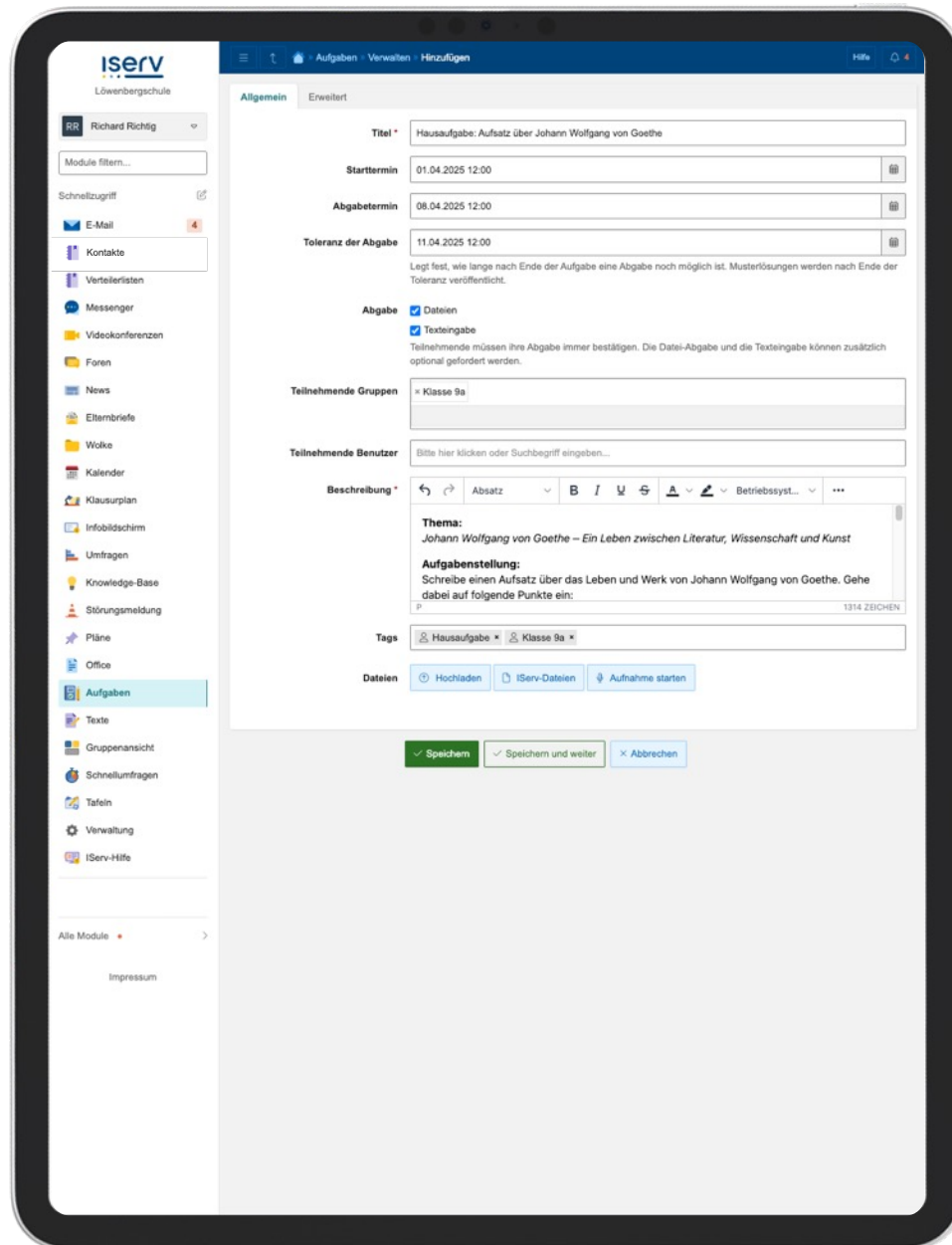


AUFGABEN

- Stellen und Verwalten digitaler Schul- und Hausaufgaben
- Übersichtliche Darstellung aller Abgaben inkl. Download und Feedback-Funktion
- Automatische Musterlösungen
- Möglichkeit zur Rückmeldung als individuelle Sprachnachricht

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Die Klasse 9a soll als Hausaufgabe einen Aufsatz über Goethe schreiben. Geben Sie den Schülerinnen und Schülern alle wichtigen Infos an die Hand, sehen Sie sich die hochgeladenen Ergebnisse an und geben Sie direkt Rückmeldungen.



UNTERRICHT

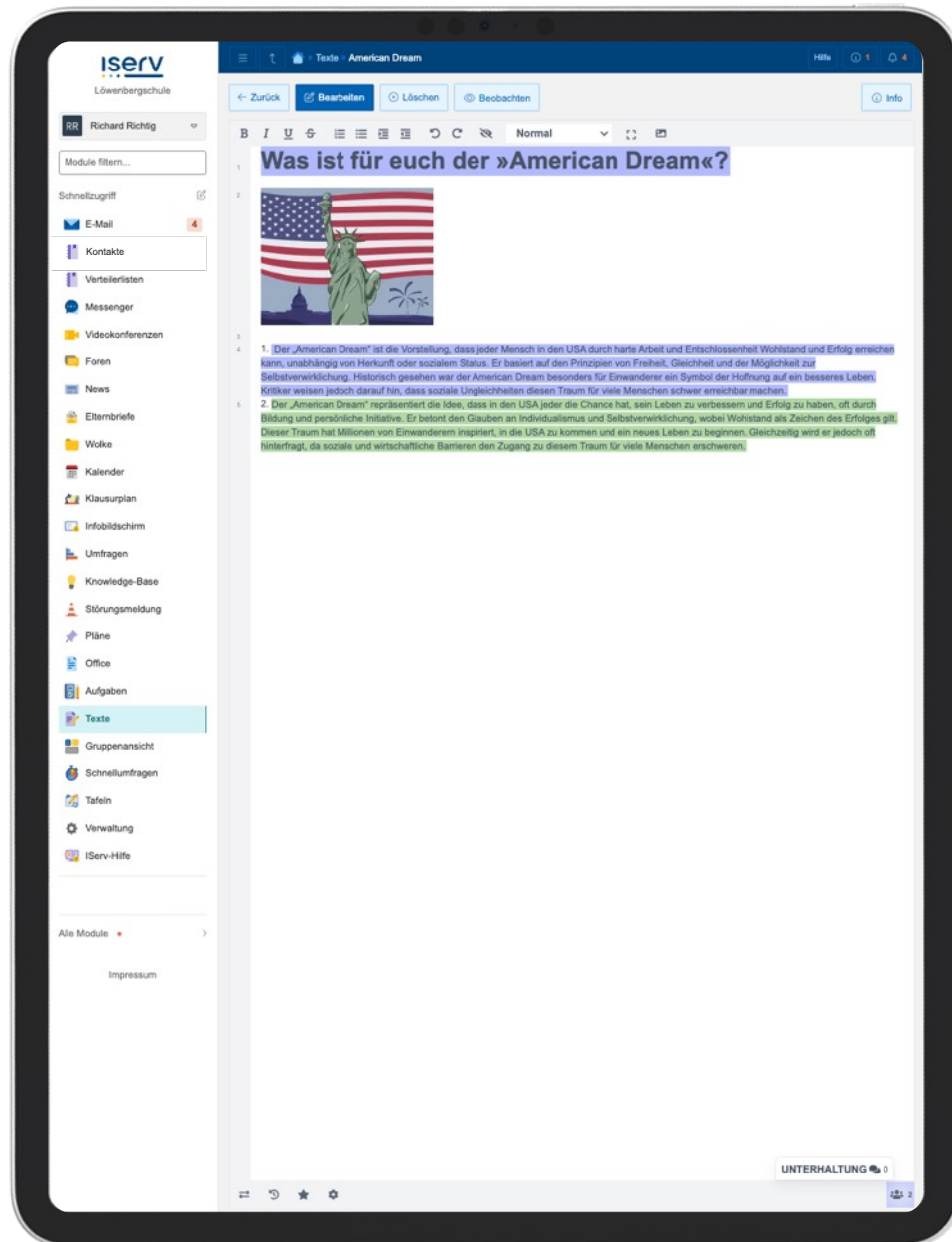


TEXTE

- Erstellen von Textdokumenten inkl. Versionshistorie
- Mit farblichen Markierungen für alle Personen
- Ermöglicht kollaboratives, gleichzeitiges Arbeiten

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Machen Sie mit Ihrer Klasse ein Brainstorming zum »American Dream«. Alle können gleichzeitig ihre ersten Gedanken, Ideen und Fragen eintragen. Im Laufe der Unterrichtseinheit können Sie immer wieder einen Blick in die Sammlung werfen.



UNTERRICHT

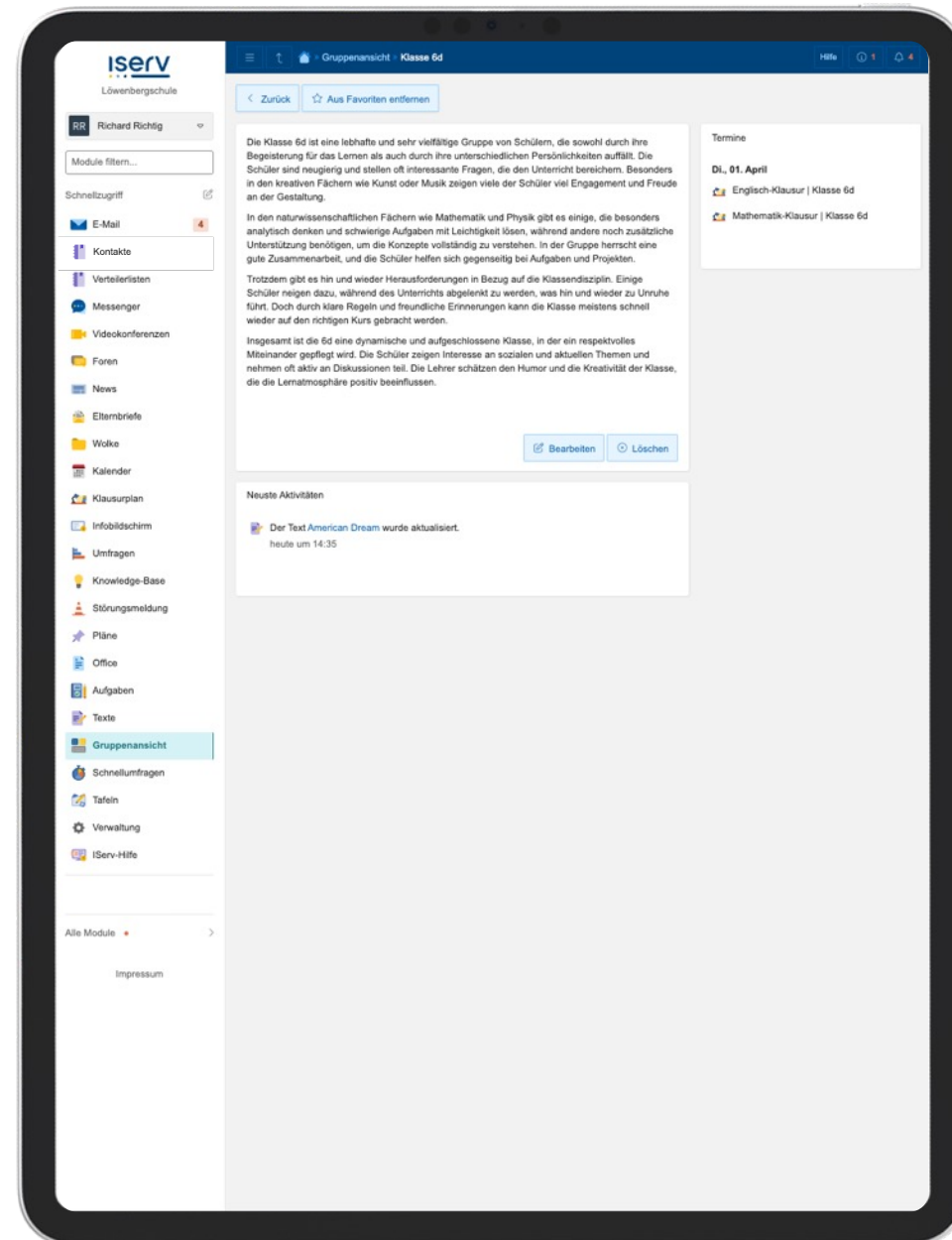


GRUPPENANSICHT

- Alle kurs- und klassenrelevanten Informationen und Termine auf einen Blick
- Bündelt Aktivitäten und Termine aus anderen Modulen
- Bereich für aktuelle Informationen für jeweilige Gruppen

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Behalten Sie alle Termine für Ihre Klasse im Blick, tragen Sie wichtige Neuigkeiten ein und verfolgen Sie, welche neuen Aktivitäten es gibt.



UNTERRICHT

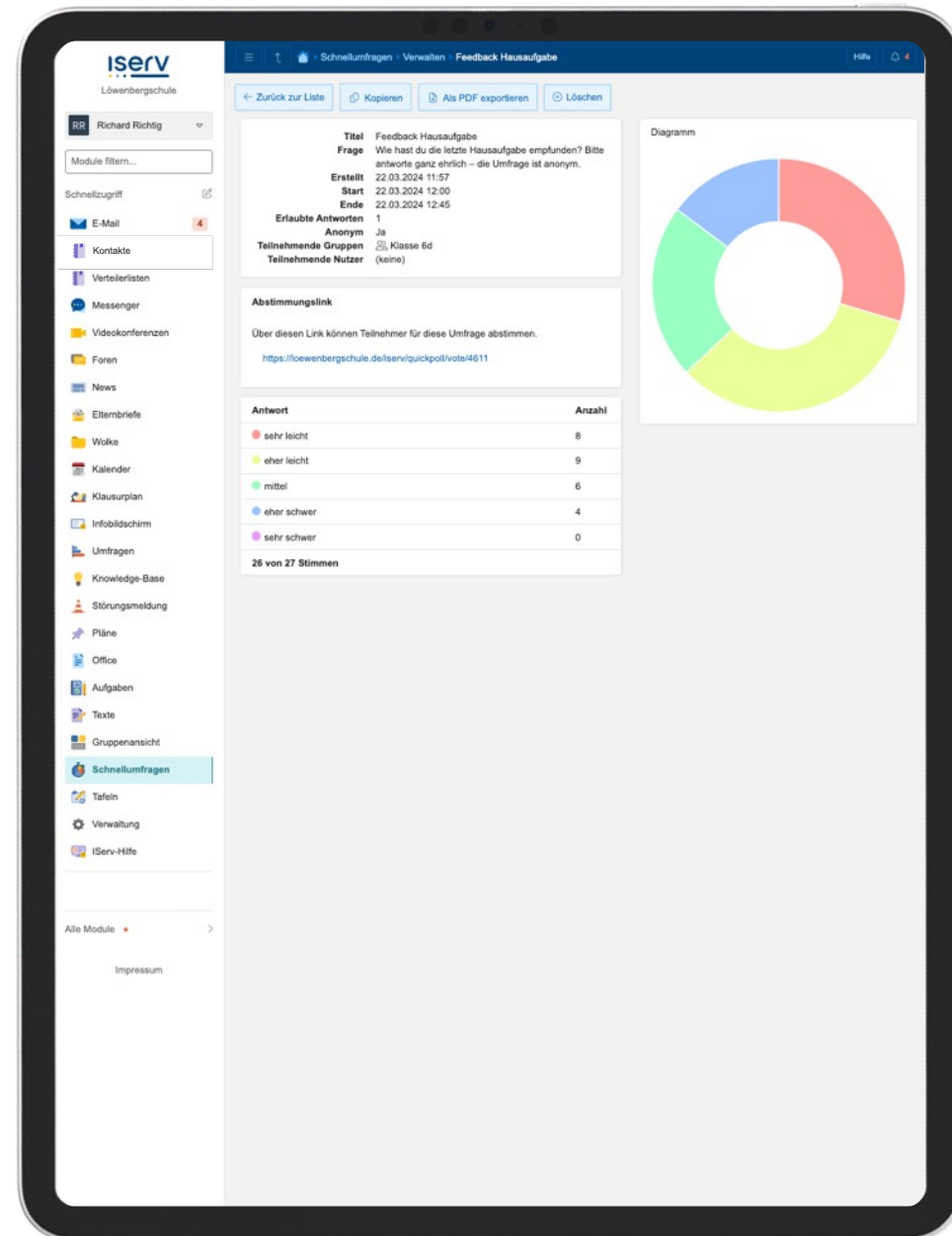


SNHELLUMFRAGEN

- Schnelles Erfassen von Schülermeinungen im Unterricht
- Wahl zwischen anonymer und nicht-anonymer Umfrage
- Übersichtliche Darstellung der Ergebnisse
- Flexibles Einstellen des Teilnehmerkreises
- Export von Umfrageergebnissen als PDF-Datei

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Fragen Sie Ihre Schülerinnen und Schüler unkompliziert, was sie zu bestimmten Themen denken. Egal ob es um die Klassensprecherwahl geht oder darum, ob sie nächste Woche lieber das Museum für antike Vasenformen oder doch das Schokoladenmuseum besuchen möchten.



UNTERRICHT

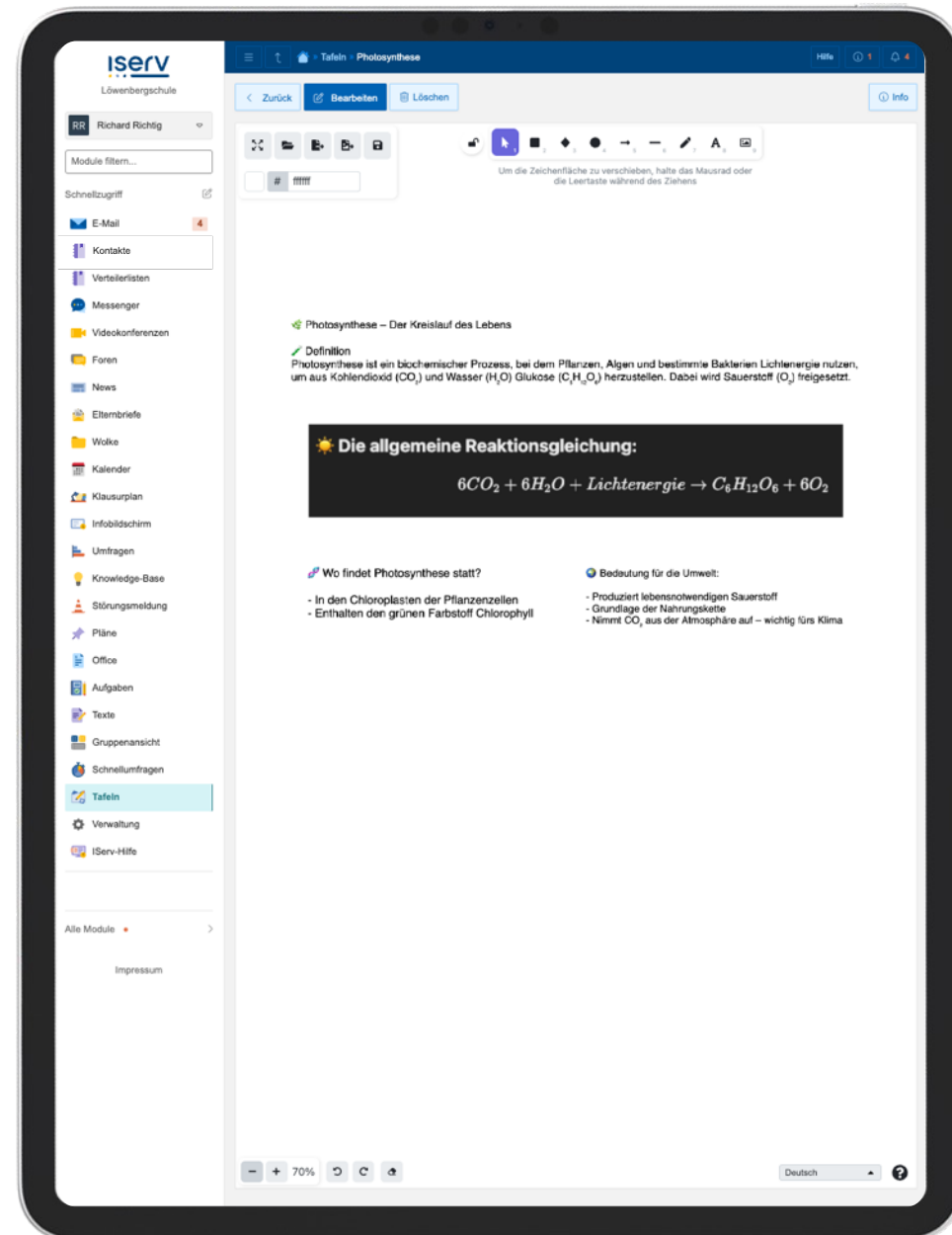


TAFELN

- Kollaboratives Arbeiten auf einer virtuellen Tafel
- Einfügen von Grafiken, Bildern und Texten
- Arbeitsergebnisse teilen und herunterladen
- Flexibles Rechtemanagement

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Wie funktioniert eigentlich Fotosynthese? Bereiten Sie zu Hause ein Tafelbild vor, rufen Sie es im Unterricht auf und arbeiten Sie gemeinsam mit Ihren Schülerinnen und Schülern daran. Zum Schluss speichern Sie das Tafelbild als Bild oder Datei.



NETZWERK- UND GERÄTEMANAGEMENT



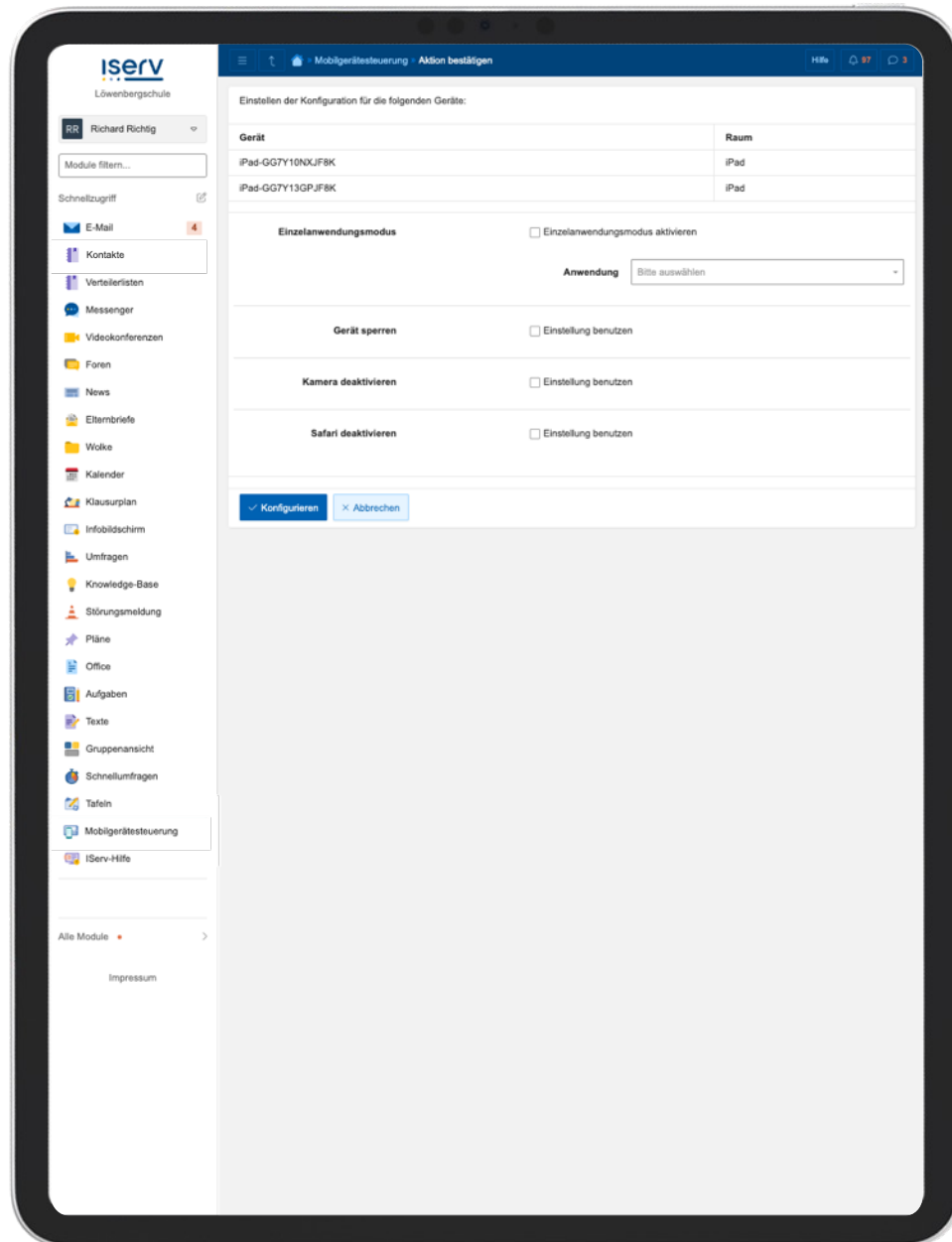
MOBILGERÄTESTEUERUNG

Nur mit
IServ-
MDM
nutzbar

- Speziell für iPads und iPhones
- Sperren von iPads im Unterricht
- Starten des Einzelanwendungsmodus
- Geräteauswahl auch nach Raum oder Besitzergruppe

SO KANN ES IM SCHULALLTAG AUSSEHEN

Alle Blicke nach vorne: Sperren Sie die iPads Ihrer Klasse, damit die Aufmerksamkeit auf Ihnen liegt. Wenn es mit der Atlas-App losgeht, starten Sie den Einzelanwendungsmodus.



A group of four people (three men and one woman) are sitting around a wooden table in a bright, modern office. They are all smiling and looking at each other, suggesting a positive and collaborative meeting. On the table, there is a laptop, a pitcher of water, a cup of coffee, and some papers. The background shows a white wall with several papers and sticky notes pinned to it.

KURZE PAUSE

FRAGE- UND AUSTAUSCHRUNDE

STELLEN SIE UNS IHRE FRAGEN



Nico Heinze-Wiborg
Vertrieb Nord
IServ GmbH



Jan-Niklas Nolte
Technischer Vertrieb
IServ GmbH



Tim Großmann
Stellv. techn. Projektleitung
IServ GmbH



Dr. Nils Volkening
Projektleitung
BSFB



Ines Kemsies
Projektteam
akquinet GmbH

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN



UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

BSFB/SCHULDOCK



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZUM SCHULDOCK (FAQ)**



**FEEDBACK, FEATUREWÜNSCHE UND FUNKTIONSPOSTFACH
SCHULDOCK@BSFB.HAMBURG.DE**



SCHULDOCK.HAMBURG

UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

ISERV



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZU ISERV HAMBURG (FAQ)**



**ERKLÄRVIDEOS
ZUM SELBSTSTUDIUM**



**TECHNISCHE
DOKUMENTATION**



ISERV.DE/HAMBURG

VIELEN DANK

UND VIEL ERFOLG MIT

ISERV HAMBURG!