

FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG

FÜR NEUE ISERV-SCHULEN

ZUR LANDESLÖSUNG ISERV HAMBURG

AGENDA

01

PROJEKT HAMBURG –
ROADMAP UND ZIELE

02

SCHULDOCK HAMBURG

03

ISERV HAMBURG –
KURZVORSTELLUNG

04

ISERV HAMBURG –
GRUNDLAGEN FÜR ADMINS

05

ISERV HAMBURG –
WICHTIGE MODULE

06

FRAGERUNDE

07

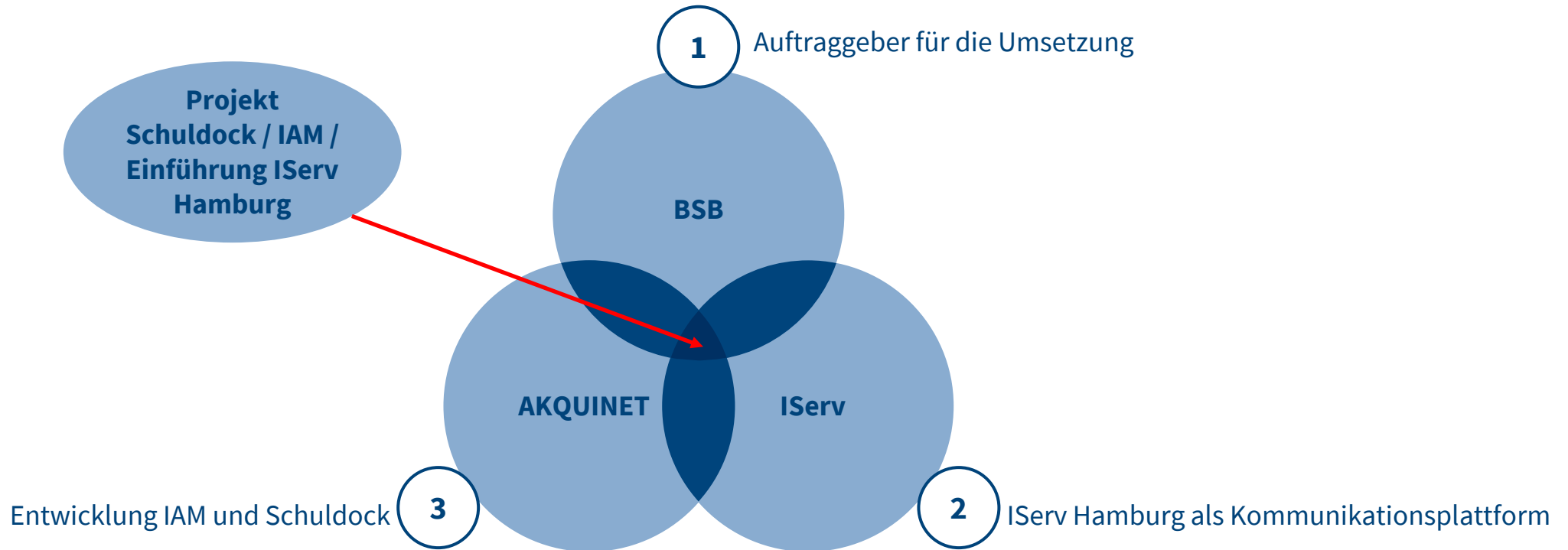
UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

PROJEKT HAMBURG –

ROADMAP UND ZIELE

PROJEKT HAMBURG

Zusammenarbeit BSB, IServ und AKQUINET



PROJEKT-ROADMAP



WELCHE SCHRITTE FOLGEN BIS ZUM ROLL-OUT?

1.

Abfrage der zuständigen Admins per E-Mail durch die BSB

2.

Sie werden im Rahmen der zentralen Fortbildungsveranstaltungen zu IServ Hamburg geschult

3.

Sie bekommen eine E-Mail mit den initialen Zugangsdaten

4.

Als Multiplikator informieren Sie Ihr Kollegium und führen das Onboarding an Ihrer Schule durch

Sie wollen als eine der ersten 50 Schulen beim Roll-out ab KW 31 berücksichtigt werden?

Es sind noch einige Plätze frei.
Melden Sie sich bei der BSB:
schuldock@bsb.hamburg.de

ROADMAP DES TAGES

Wie gestaltet sich der Ablauf?

09:00 –
12:30 Uhr

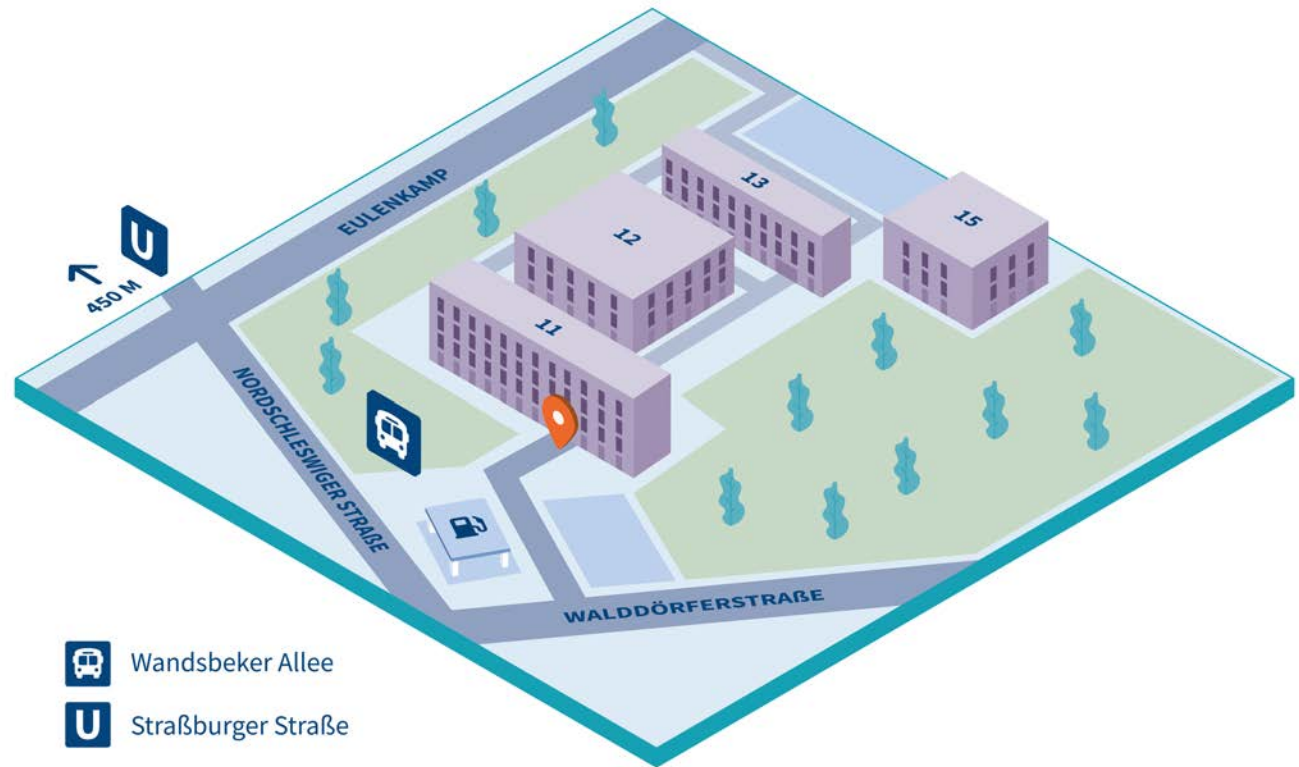
Workshop Teil 1
Gebäude 11

12:30 –
13:30 Uhr

Mittagspause
Gebäude 12 in der Mensa

13:30 –
max.
16:00 Uhr

Workshop Teil 2
Gebäude 11



ZIELE DER FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG

Was möchten wir heute erreichen?

Wir möchten Sie als Admin ideal auf den Start mit Ihrem IServ Hamburg vorbereiten, indem wir:

- Ihnen das nötige Fachwissen an die Hand geben – zum Schuldock und zu IServ Hamburg
- wichtige To-dos mit Ihnen besprechen
- grundlegende Kompetenzen im administrativen Bereich aufbauen
- Sie im Umgang mit den wichtigsten IServ-Modulen schulen
- Ihnen Raum für individuelle Fragen geben

SCHULDOCK HAMBURG

Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzerkennung: (E-Mail-Adresse)

max.mustermann@schulkürzel.hamburg.de

Kennwort:

Ihr Kennwort

Anmelden ➔

[Kennwort vergessen?](#)

Aktuelle Hinweise

E-Mail Umstellung

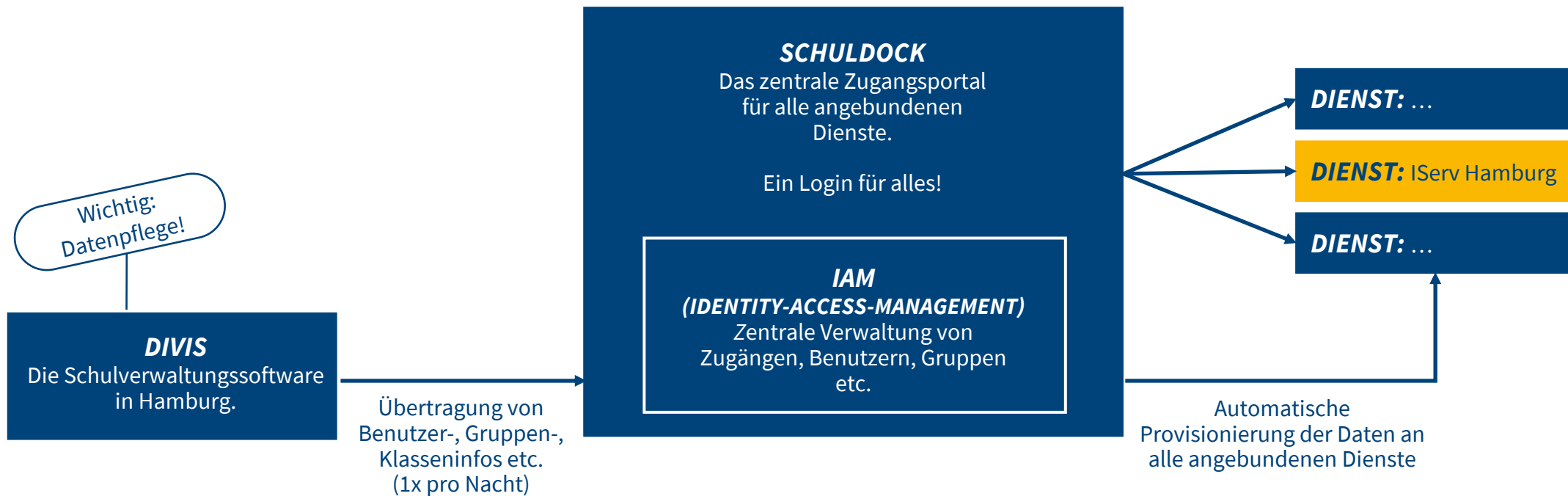
Am 13.03.2025 wurden die E-Mail-Postfächer der Pilotschulen von eduPort auf Schuldock / IServ-Hamburg umgestellt.

E-Mails an Ihre bisherige eduPort-Adresse werden nun in Ihr neues IServ-Postfach zugestellt. Neue E-Mails können Sie aus IServ heraus versenden. Die eduPort-Postfächer bleiben weiter in lesendem Zugriff. Wichtige E-Mails können Sie, falls nötig, aus eduPort in Ihr neues Postfach kopieren. Über die Kachel „E-Mail-



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen

Identity-Access-Management (IAM)

- Zentrales einheitliches pädagogisches Identitäts- und Accessmanagement
- Verwaltung von Benutzer- und Gruppenidentitäten
- Zuweisung von Zugriffsrechten
- Nutzung eines Single Sign-on (SSO) zur Authentifizierung und Autorisierung
- Sicherheit wird erhöht
- Automatische Übernahme von Benutzerinnen und Benutzern sowie Gruppeninformationen (Klassen, Unterricht) aus DiViS

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module

IServ
E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →

LMS Lernen Hamburg
Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Weitere Anwendungen

DiViS
Digitale Verwaltung in Schule

Zu DiViS →

FHHportal
Zugang zu Informationen der Schulbehörde

Zum FHHportal →

Hamburger Bildungsserver
Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

Zum Hamburger Bildungsserver →

Verwaltung & Hilfe

Verwaltung
Verwaltung von Benutzern und Gruppen

Zur Verwaltung →

Hilfe und Informationen
Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

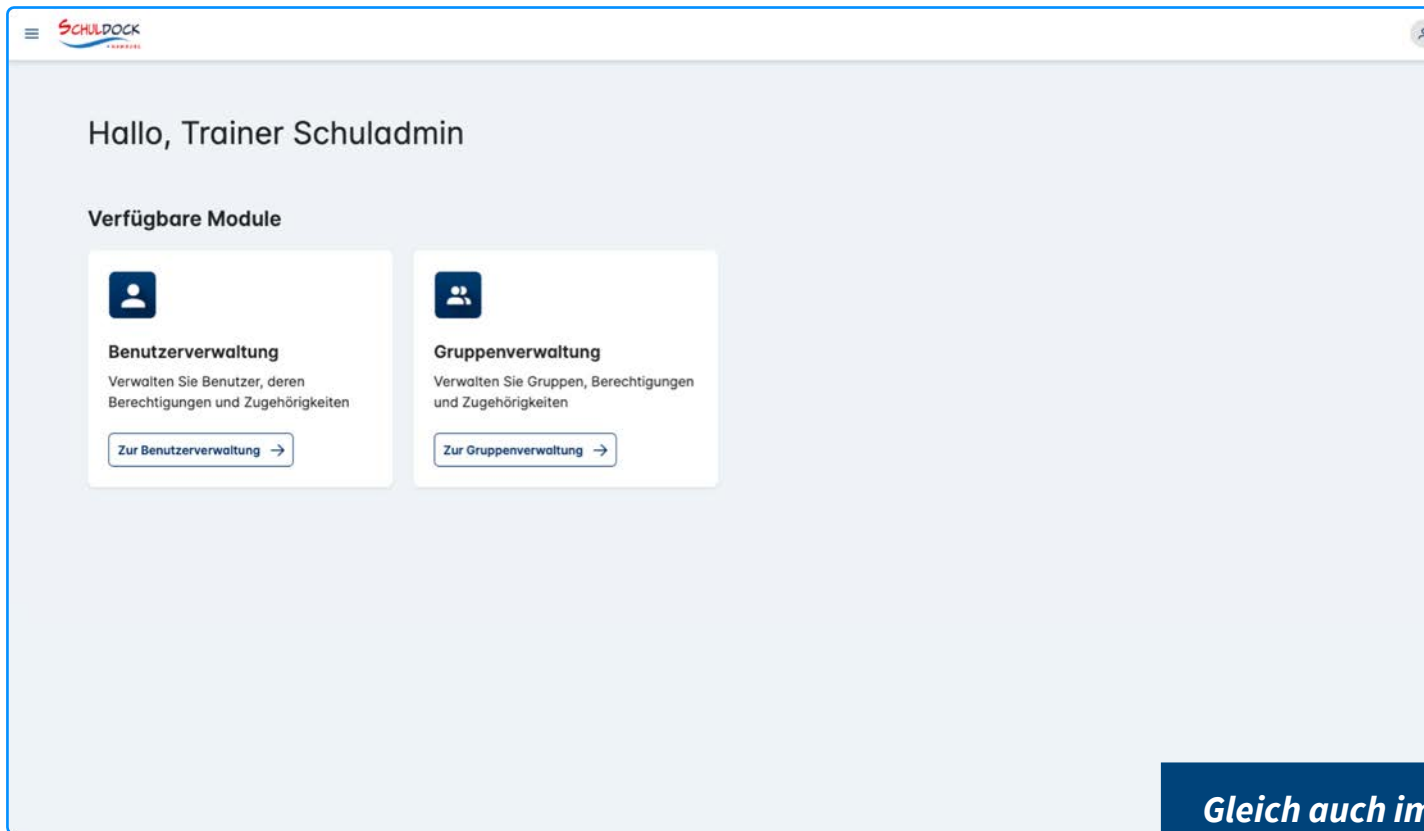
Zu Hilfe & Informationen →

Mein Konto
Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

Zu meinem Konto →

SCHULDOCK HAMBURG

Benutzer- und Gruppenverwaltung für Ihre Schule



Gleich auch im Live-System zu sehen

SCHULDOCK HAMBURG

Suchen, Finden und Bearbeiten Ihrer Daten

Benutzer Ansicht zurücksetzen Ein-/Ausblenden Neuer Benutzer

☐	Nachname ↑↓	Vorname ↑↓	Schulen ↑↓	Stammschule ↑↓	Gruppen ↑↓	Status ↑↓	Rolle ↑↓	Quelle ↑↓	WLAN ↑↓	Gültig ab ↑↓	
☐	Ackermann	Emmi	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
☐	Admin.BSB	Lena	1	gyra	3	Aktiv	Schuladmin	Manuell	Nein	03.02.2025	3'
☐	Ahrens	Juri	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
☐	Albrecht	Raffael	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
☐	Altmann	Lias	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2022	3'
☐	Baier	Kasper	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
☐	Baumann	Nicolai	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Baumann	Ewa	1	gyra	10	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Baumann	Alexa	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
☐	Baumeister	Lilla	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Behrke	Merlin	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Bender	Halina	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Blum	Annabel	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
☐	Blume	Mirko	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Böhme	Rita	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Bosch	Otto	1	gyra	7	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
☐	Brandl	Harald	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
☐	Brauer	Felia	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2021	3'
☐	Brehm	Sascha	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'

Zeige 1 bis 100 von 206 Benutzern << 1 2 3 >>

Gleich auch im Live-System zu sehen

SCHULDOCK HAMBURG

Manuelles Anlegen von Benutzerkonten und Gruppen

The screenshot shows the 'SCHULDOCK HAMBURG' web interface. On the left, there's a sidebar with a user icon and the text 'Neuer Benutzer'. Below it, under 'Übersicht', it says 'Quelle: Manuell' and 'Angelegt: max.zimmermann@bsb.hamburg.de 03.04.2025 - jetzt'. The main area has a top navigation bar with five tabs: '1 Stammdaten' (active), '2 Schulen', '3 Konto', '4 Gruppen', and '5 WLAN'. The 'Stammdaten' tab contains a form titled 'Identität' with the instruction 'Geben Sie die Identität des Benutzers an. Vor- und Nachname werden für die Benutzerkennung verwendet.' The form fields are: 'Name' (z.B. Mustermann), 'Vorname' (z.B. Maximilian), 'Rufname (optional)' (z.B. Max), 'Geburtsdatum' (z.B. 10.10.1992), 'Geschlecht (optional)' (dropdown menu with 'Geschlecht wählen...' and a downward arrow), and 'Kürzel (optional)' (z.B. MMU). At the bottom left of the form is a red 'Abbrechen' button, and at the bottom right is a grey 'Weiter >' button.

Neuer Benutzer

Übersicht

Quelle:
Manuell

Angelegt:
max.zimmermann@bsb.hamburg.de
03.04.2025 - jetzt

1 Stammdaten **2 Schulen** **3 Konto** **4 Gruppen** **5 WLAN**

Identität

Geben Sie die Identität des Benutzers an. Vor- und Nachname werden für die Benutzerkennung verwendet.

Name

Vorname

Rufname (optional)

Geburtsdatum

Geschlecht (optional)

Kürzel (optional)

Abbrechen **Weiter >**

*Gleich auch im Live-
System zu sehen*

SCHULDOCK HAMBURG

Weitere Funktionen

- Single Sign-on zu IServ Hamburg
- Single Sign-on zu WebUntis
- Single Sign-on zu LMS
- Single Sign-on zu VIDIS
- Anbindung zur Schulmediathek
- Anbindung des Gerätemanagements (Relution)

WLAN-Steuerung

- Steuerung des WLAN-Zugangs vorläufig noch über eduPort

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ
E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →



LMS Lernen Hamburg
Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Weitere Anwendungen



DiViS
Digitale Verwaltung in Schule

Zu DiViS →



FHHportal
Zugang zu Informationen der Schulbehörde

Zum FHHportal →



Hamburger Bildungsserver
Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

Zum Hamburger Bildungsserver →

Verwaltung & Hilfe



Verwaltung
Verwaltung von Benutzern und Gruppen

Zur Verwaltung →



Hilfe und Informationen
Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

Zu Hilfe & Informationen →



Mein Konto
Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

Zu meinem Konto →

WIR WERFEN

EINEN BLICK INS

SCHULDOCK HAMBURG

ISERV HAMBURG –

KURZVORSTELLUNG

DIE DIGITALE SCHULPLATTFORM

Lösungen für Hamburger Schulen

- Einheitliche und intuitive Oberfläche
- DSGVO-konform
- Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrkräfte und Admins in einem System
- Unkompliziert digital mit Eltern kommunizieren
- Termine komfortabel verwalten
- Dienstliche E-Mail-Adressen
- Messenger- und Videokonferenz-Tool
- Aufgaben stellen und kontrollieren
- Dateien zentral ablegen
- Kollaboratives Arbeiten



Modulübersicht

**AUFGABEN****E-MAIL****ELTERNBRIEFE****FOREN****GRUPPENANSICHT****INFOBILDSCHIRM****KALENDER****KLAUSURPLAN****KONTAKTE****KNOWLEDGE-BASE****MESSENGER****MOBILGERÄTESTEUERUNG****NEWS****OFFICE****PLÄNE****SCHNELLUMFRAGEN****STÖRUNGSMELDUNG****TAFELN****TEXTE****TO-DO****ÜBERSETZEN****UMFRAGEN****VERTEILERLISTEN****VIDEOKONFERENZEN****WOLKE**

Um Doppelungen mit bereits bestehenden Diensten zu vermeiden, sind die übrigen IServ-Module von der BSB nicht eingebunden. Sie stehen den Schulen bei Bedarf zur Verfügung.

ISERV HAMBURG –

GRUNDLAGEN FÜR ADMINS

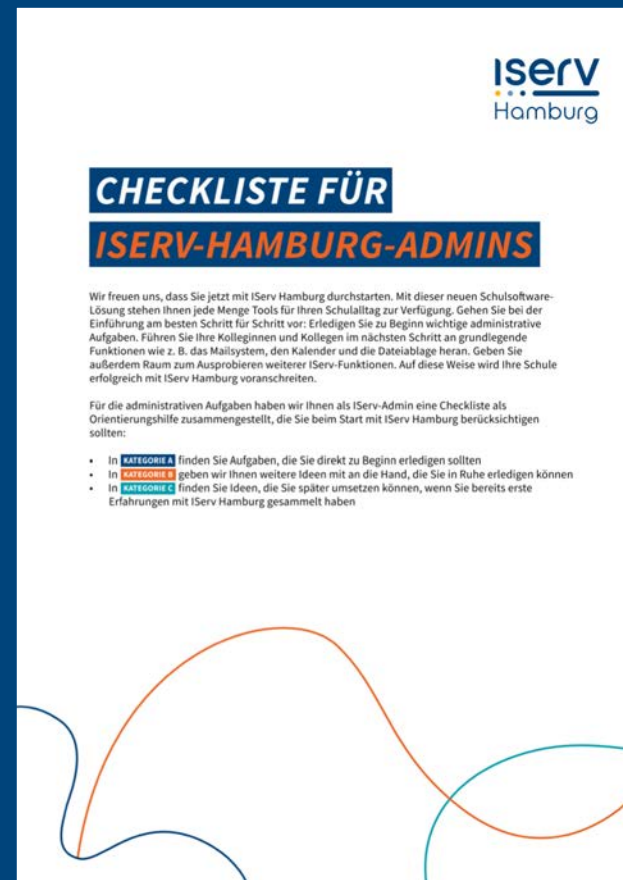
CHECKLISTE FÜR ADMINS

Grundlegende Informationen

- Orientierungshilfe für IServ-Hamburg-Admins
- Mit wichtigen To-dos und Ideen zur Einführung bzw. Nutzung von IServ Hamburg
- Als gedruckte Variante in Ihrer Mappe
- Zusätzlich als digitale Variante unter: iserv.de/checkliste-hamburg
- Schritt für Schritt gehen wir heute alles gemeinsam durch und bauen grundlegendes Wissen auf

Unterteilung in drei Kategorien:

- **A:** To-dos, die Sie als Admin erledigen sollten
- **B:** Ideen für Admins für den Start mit IServ Hamburg
- **C:** Ideen für Admins nach der ersten Einarbeitungsphase



WIR GEHEN

INS LIVE-SYSTEM

ISERV HAMBURG

ISERV HAMBURG –

WICHTIGE MODULE

WICHTIGE ISERV-MODULE

Die farbigen Module schauen wir uns genauer an



AUFGABEN



E-MAIL



ELTERNBRIEFE



FOREN



GRUPPENANSICHT



INFOBILDSCHIRM



KALENDER



KLAUSURPLAN



KONTAKTE



KNOWLEDGE-BASE



MESSANGER



MOBILGERÄTESTEuerung



NEWS



OFFICE



PLÄNE



SCHNELLUMFRAGEN



STÖRUNGSMELDUNG



TAFELN



TEXTE



TO-DO



ÜBERSETZEN



UMFRAGEN



VERTEILERLISTEN



VIDEOKONFERENZEN



WOLKE

Um Doppelungen mit bereits bestehenden Diensten zu vermeiden, sind die übrigen IServ-Module von der BSB nicht eingebunden. Sie stehen den Schulen bei Bedarf zur Verfügung.

FRAGERUNDE



UNTERSTÜTZENDE

ANGEBOTE

UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

BSB/SCHULDOCK



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZUM SCHULDOCK (FAQ)**



**FEEDBACK, FEATUREWÜNSCHE UND FUNKTIONSPOSTFACH
SCHULDOCK@BSB.HAMBURG.DE**



SCHULDOCK.HAMBURG

UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

ISERV



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZU ISERV HAMBURG (FAQ)**



**ERKLÄRVIDEOS
ZUM SELBSTSTUDIUM**



**TECHNISCHE
DOKUMENTATION**



ISERV.DE/HAMBURG

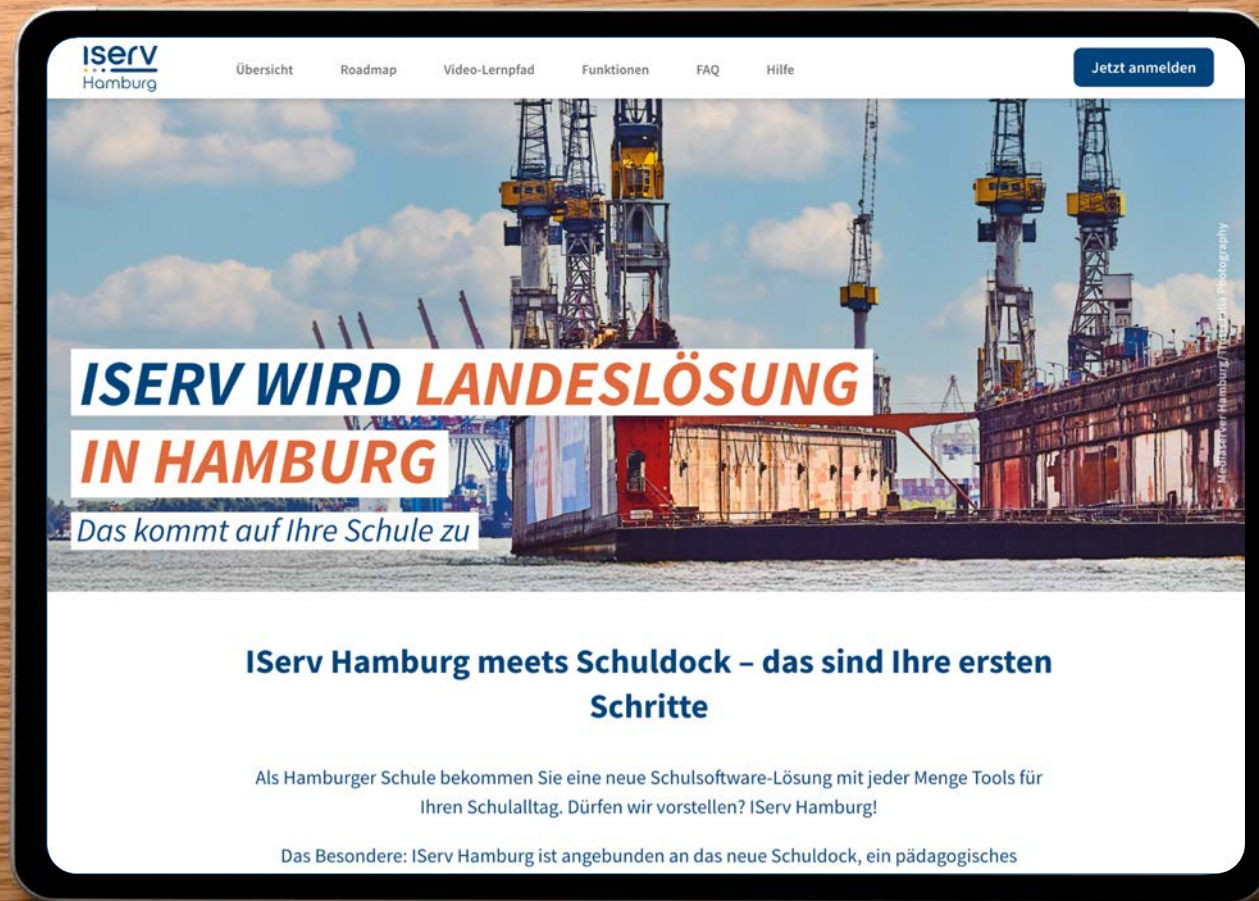
REMINDER

Buchen Sie Ihren individuellen Online-Aufbau-Workshop

*Optimierungschancen
durch den Einsatz
weiterer IServ-Module*

*Behandlung
individueller
Wunschthemen*

Klärung offener Fragen



VIELEN DANK

UND VIEL ERFOLG MIT

ISERV HAMBURG!