

FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG

FÜR NEUE ISERV-SCHULEN

ZUR LANDESLÖSUNG ISERV HAMBURG



AGENDA

01

PROJEKT HAMBURG –
ROADMAP UND ZIELE

02

SCHULDOCK HAMBURG

03

ISERV HAMBURG –
KURZVORSTELLUNG

04

ISERV HAMBURG –
GRUNDLAGEN FÜR ADMINS

05

ISERV HAMBURG –
WICHTIGE MODULE

06

FRAGERUNDE

07

UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

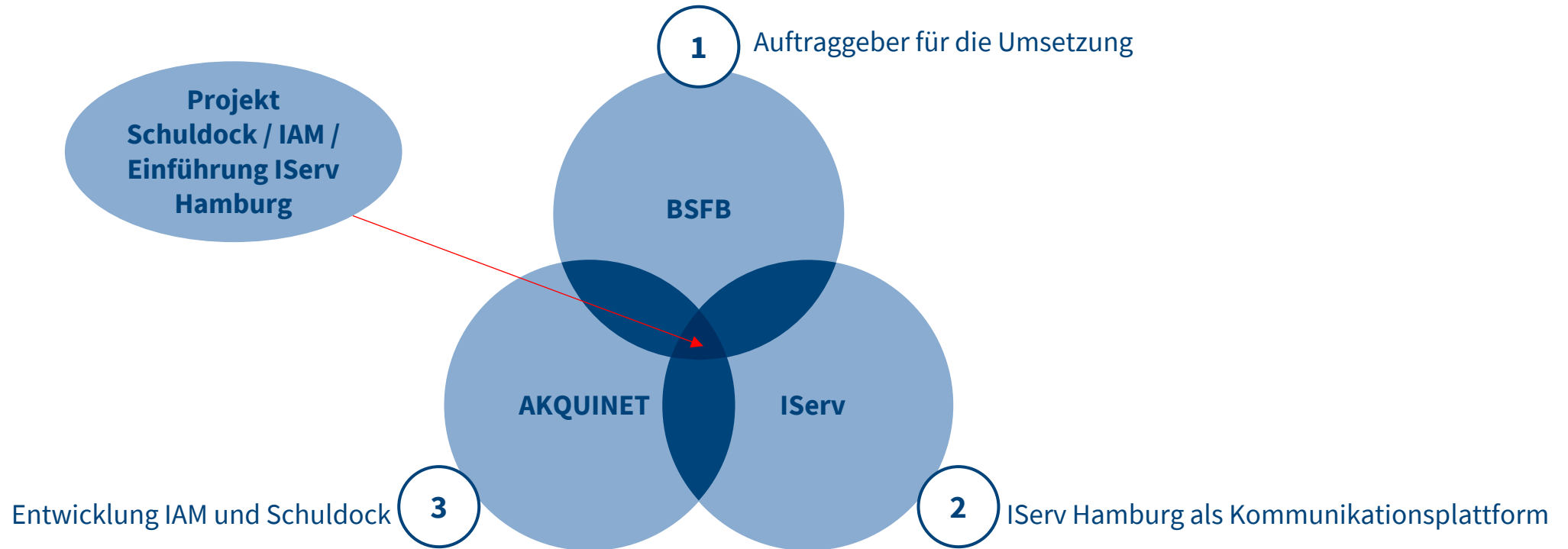
PROJEKT HAMBURG –

ROADMAP UND ZIELE



PROJEKT HAMBURG

Zusammenarbeit BSFB, IServ und AKQUINET



PROJEKT-ROADMAP



WELCHE SCHRITTE FOLGEN BIS ZUM ROLL-OUT?

1.

Abfrage der zuständigen Admins per E-Mail durch die BSFB

2.

Sie werden im Rahmen der zentralen Fortbildungsveranstaltungen zu IServ Hamburg geschult

3.

Sie bekommen eine E-Mail mit den initialen Zugangsdaten

4.

Als Multiplikator informieren Sie Ihr Kollegium und führen das Onboarding an Ihrer Schule durch

Sie wollen als eine der ersten 50 Schulen beim Roll-out ab KW 31 berücksichtigt werden?

Es sind noch einige Plätze frei. Melden Sie sich bei der BSFB: schuldock@bsfb.hamburg.de

ROADMAP DES TAGES

Wie gestaltet sich der Ablauf?

09:00 –
12:30 Uhr

Workshop Teil 1
Gebäude 11

12:30 –
13:30 Uhr

Mittagspause
Gebäude 12 in der Mensa

13:30 –
max.
16:00 Uhr

Workshop Teil 2
Gebäude 11



ZIELE DER FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG

Was möchten wir heute erreichen?

Wir möchten Sie als Admin ideal auf den Start mit Ihrem IServ Hamburg vorbereiten, indem wir:

- Ihnen das nötige Fachwissen an die Hand geben – zum Schuldock und zu IServ Hamburg
- wichtige To-dos mit Ihnen besprechen
- grundlegende Kompetenzen im administrativen Bereich aufbauen
- Sie im Umgang mit den wichtigsten IServ-Modulen schulen
- Ihnen Raum für individuelle Fragen geben

SCHULDOCK HAMBURG



Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzerkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzerkennung: (E-Mail-Adresse)

max.mustermann@schulkuersel.hamburg.de

Kennwort:

Ihr Kennwort

Anmelden →

[Kennwort vergessen?](#)

Aktuelle Hinweise

E-Mail Umstellung

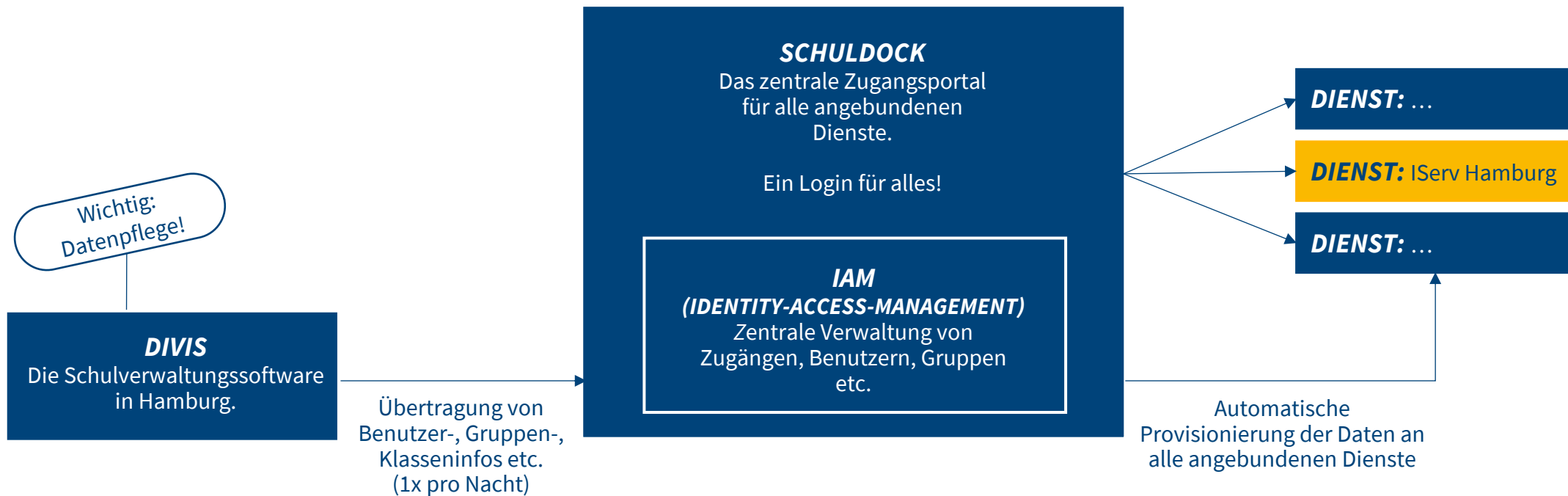
Am 13.03.2025 wurden die E-Mail-Postfächer der Pilotschulen von eduPort auf Schuldock / IServ-Hamburg umgestellt.

E-Mails an Ihre bisherige eduPort-Adresse werden nun in Ihr neues IServ-Postfach zugestellt. Neue E-Mails können Sie aus IServ heraus versenden. Die eduPort-Postfächer bleiben weiter in lesendem Zugriff. Wichtige E-Mails können Sie, falls nötig, aus eduPort in Ihr neues Postfach kopieren. Über die Kachel „E-Mail-



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen



SCHULDOCK HAMBURG

Grundlegende Informationen

Identity-Access-Management (IAM)

- Zentrales einheitliches pädagogisches Identitäts- und Accessmanagement
- Verwaltung von Benutzer- und Gruppenidentitäten
- Zuweisung von Zugriffsrechten
- Nutzung eines Single Sign-on (SSO) zur Authentifizierung und Autorisierung
- Sicherheit wird erhöht
- Automatische Übernahme von Benutzerinnen und Benutzern sowie Gruppeninformationen (Klassen, Unterricht) aus DiViS

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ

E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →



LMS Lernen Hamburg

Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Weitere Anwendungen



DiViS

Digitale Verwaltung in Schule

Zu DiViS ↗



FHHportal

Zugang zu Informationen der Schulbehörde

Zum FHHportal ↗



Hamburger Bildungsserver

Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

Zum Hamburger Bildungsserver ↗

Verwaltung & Hilfe



Verwaltung

Verwaltung von Benutzern und Gruppen

Zur Verwaltung →



Hilfe und Informationen

Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

Zu Hilfe & Informationen ↗



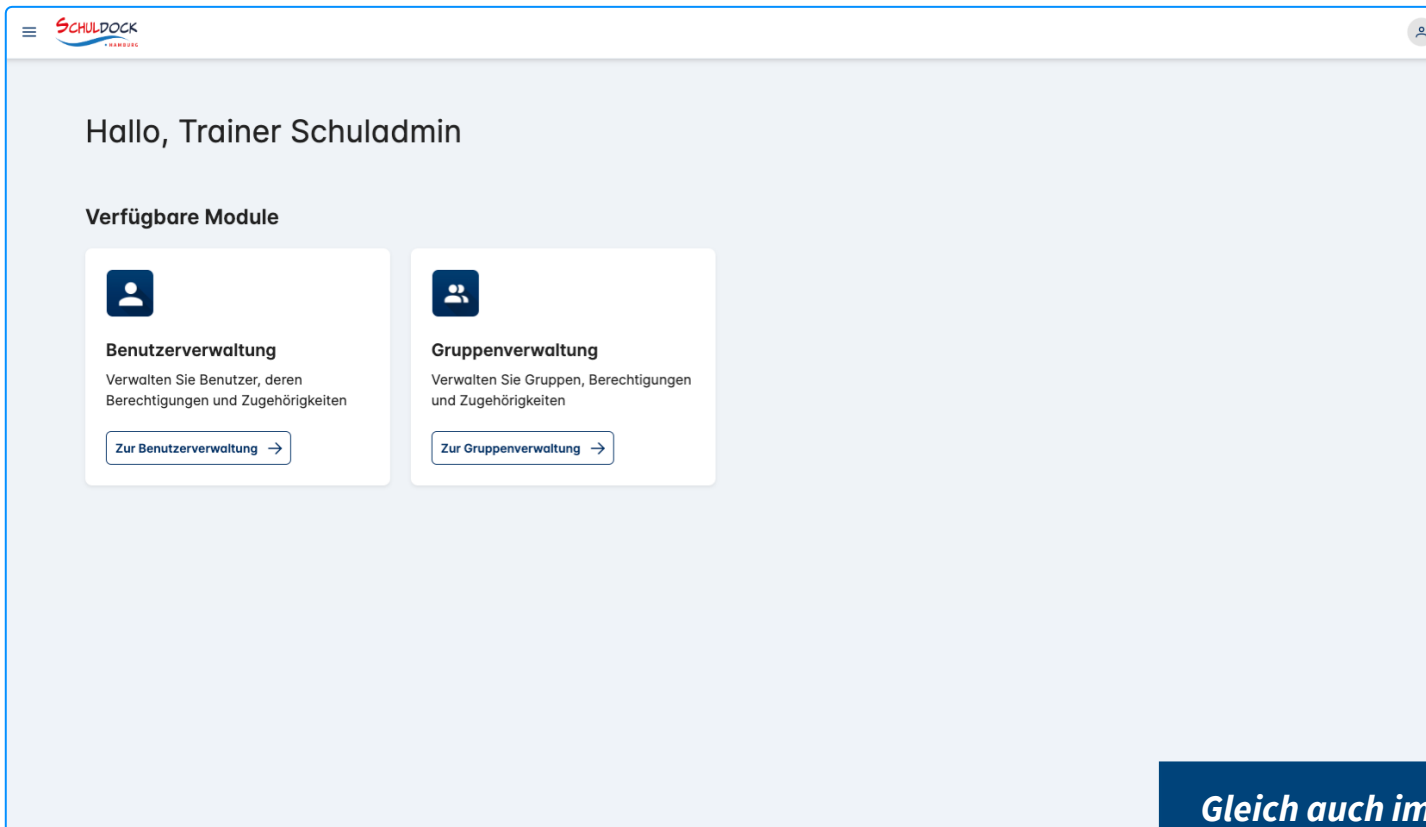
Mein Konto

Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

Zu meinem Konto →

SCHULDOCK HAMBURG

Benutzer- und Gruppenverwaltung für Ihre Schule



The screenshot shows the user management interface of Schuldock Hamburg. At the top left is the Schuldock Hamburg logo, and at the top right is a user profile icon. The main content area displays a greeting: "Hallo, Trainer Schuladmin". Below this, under the heading "Verfügbare Module", there are two white cards. The first card, "Benutzerverwaltung", features a single user icon, the title "Benutzerverwaltung", the description "Verwalten Sie Benutzer, deren Berechtigungen und Zugehörigkeiten", and a button "Zur Benutzerverwaltung →". The second card, "Gruppenverwaltung", features a group icon, the title "Gruppenverwaltung", the description "Verwalten Sie Gruppen, Berechtigungen und Zugehörigkeiten", and a button "Zur Gruppenverwaltung →".

Gleich auch im Live-System zu sehen

SCHULDOCK HAMBURG

Suchen, Finden und Bearbeiten Ihrer Daten

SCHULDOCK HAMBURG

Benutzer

Ansicht zurücksetzen Ein-/Ausblenden Neuer Benutzer

<input type="checkbox"/>	Nachname	Vorname	Schulen	Stammschule	Gruppen	Status	Rolle	Quelle	WLAN	Gültig ab	G
<input type="checkbox"/>	Ackermann	Emmi	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
<input type="checkbox"/>	Admin	Lena	1	gyra	3	Aktiv	Schuladmin	Manuell	Nein	03.02.2025	3'
<input type="checkbox"/>	Ahrens	Juri	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
<input type="checkbox"/>	Albrecht	Raffael	1	gyra	3	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2018	3'
<input type="checkbox"/>	Altmann	Lias	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2022	3'
<input type="checkbox"/>	Baier	Kasper	1	gyra	21	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'
<input type="checkbox"/>	Baumann	Nicolai	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
<input type="checkbox"/>	Baumann	Ewa	1	gyra	10	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
<input type="checkbox"/>	Baumann	Alexa	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
<input type="checkbox"/>	Baumeister	Lilia	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
<input type="checkbox"/>	Behnke	Merlin	1	gyra	20	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
<input type="checkbox"/>	Bender	Halina	1	gyra	6	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
<input type="checkbox"/>	Blum	Annabel	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2023	3'
<input type="checkbox"/>	Blume	Mirko	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
<input type="checkbox"/>	Böhme	Rita	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
<input type="checkbox"/>	Bosch	Otto	1	gyra	7	Aktiv	Lehrkraft	DIVIS	Nein	01.08.1998	0'
<input type="checkbox"/>	Brandl	Harald	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2020	3'
<input type="checkbox"/>	Brauer	Felia	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2021	3'
<input type="checkbox"/>	Brehm	Sascha	1	gyra	17	Aktiv	Lernende	DIVIS	Nein	01.08.2024	3'

Zeige 1 bis 100 von 206 Benutzern << < 1 2 3 > >>

Gleich auch im Live-System zu sehen

SCHULDOCK HAMBURG

Manuelles Anlegen von Benutzerkonten und Gruppen

The screenshot shows the 'Neuer Benutzer' (New User) page in the Schuldock Hamburg system. The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a user icon, the title 'Neuer Benutzer', an 'Übersicht' (Overview) section with 'Quelle: Manuell' and 'Angelegt: max.zimmermann@bsfb.hamburg.de 03.04.2025 - jetzt', and a navigation menu with five items: '1 Stammdaten', '2 Schulen', '3 Konto', '4 Gruppen', and '5 WLAN'. The main content area is titled 'Identität' and includes a sub-header 'Geben Sie die Identität des Benutzers an. Vor- und Nachname werden für die Benutzerkennung verwendet.' Below this are several input fields: 'Name' (z.B. Mustermann), 'Vorname' (z.B. Maximilian), 'Rufname (optional)' (z.B. Max), 'Geburtsdatum' (z.B. 10.10.1992), 'Geschlecht (optional)' (Geschlecht wählen...), and 'Kürzel (optional)' (z.B. MMU). At the bottom left of the form is a red 'Abbrechen' button, and at the bottom right is a grey 'Weiter >' button.

Neuer Benutzer

Übersicht

Quelle:
Manuell

Angelegt:
max.zimmermann@bsfb.hamburg.de
03.04.2025 - jetzt

1 Stammdaten **2 Schulen** **3 Konto** **4 Gruppen** **5 WLAN**

Identität

Geben Sie die Identität des Benutzers an. Vor- und Nachname werden für die Benutzerkennung verwendet.

Name

Vorname

Rufname (optional)

Geburtsdatum

Geschlecht (optional)

Kürzel (optional)

Abbrechen **Weiter >**

Gleich auch im Live-System zu sehen

SCHULDOCK HAMBURG

Weitere Funktionen

- Single Sign-on zu IServ Hamburg
- Single Sign-on zu WebUntis
- Single Sign-on zu LMS
- Single Sign-on zu VIDIS
- Anbindung zur Schulmediathek
- Anbindung des Gerätemanagements (Relution)

WLAN-Steuerung

- Steuerung des WLAN-Zugangs vorläufig noch über eduPort

Hallo, Max Zimmermann

Angebundene Module Weitere Anwendungen Verwaltung & Hilfe

Angebundene Module



IServ

E-Mail, Kalender, Dateiablage und mehr

Zu IServ →



LMS Lernen Hamburg

Das Hamburger Lernmanagementsystem

Zum LMS →

Weitere Anwendungen



DiViS

Digitale Verwaltung in Schule

Zu DiViS ↗



FHHportal

Zugang zu Informationen der Schulbehörde

Zum FHHportal ↗



Hamburger Bildungsserver

Plattform für Lehrkräfte und Lernende in Hamburg

Zum Hamburger Bildungsserver ↗

Verwaltung & Hilfe



Verwaltung

Verwaltung von Benutzern und Gruppen

Zur Verwaltung →



Hilfe und Informationen

Informationsseiten mit Anleitungen und Hilfen zum Schuldock

Zu Hilfe & Informationen ↗



Mein Konto

Zugriff auf die eigenen Benutzerdaten und Kontoeinstellungen

Zu meinem Konto →

WIR WERFEN

EINEN BLICK INS

SCHULDOCK HAMBURG

ISERV HAMBURG –

KURZVORSTELLUNG



DIE DIGITALE SCHULPLATTFORM

Lösungen für Hamburger Schulen

- Einheitliche und intuitive Oberfläche
- DSGVO-konform
- Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrkräfte und Admins in einem System
- Unkompliziert digital mit Eltern kommunizieren
- Termine komfortabel verwalten
- Dienstliche E-Mail-Adressen
- Messenger- und Videokonferenz-Tool
- Aufgaben stellen und kontrollieren
- Dateien zentral ablegen
- Kollaboratives Arbeiten



Modulübersicht



AUFGABEN



E-MAIL



ELTERNBRIEFE



FOREN



GRUPPENANSICHT



INFOBILDSCHIRM



KALENDER



KLAUSURPLAN



KONTAKTE



KNOWLEDGE-BASE



MESSENGER



MOBILGERÄTESTEUERUNG



NEWS



OFFICE



PLÄNE



SCHNELLUMFRAGEN



STÖRUNGSMELDUNG



TAFELN



TEXTE



TO-DO



ÜBERSETZEN



UMFRAGEN



VERTEILERLISTEN



VIDEOKONFERENZEN



WOLKE

Um Doppelungen mit bereits bestehenden Diensten zu vermeiden, sind die übrigen IServ-Module von der BSFB nicht eingebunden. Sie stehen den Schulen bei Bedarf zur Verfügung.

ISERV HAMBURG –

GRUNDLAGEN FÜR ADMINS

CHECKLISTE FÜR ADMINS

Grundlegende Informationen

- Orientierungshilfe für IServ-Hamburg-Admins
- Mit wichtigen To-dos und Ideen zur Einführung bzw. Nutzung von IServ Hamburg
- Als gedruckte Variante in Ihrer Mappe
- Zusätzlich als digitale Variante unter: iserv.de/checkliste-hamburg
- Schritt für Schritt gehen wir heute alles gemeinsam durch und bauen grundlegendes Wissen auf

Unterteilung in drei Kategorien:

- **A:** To-dos, die Sie als Admin erledigen sollten
- **B:** Ideen für Admins für den Start mit IServ Hamburg
- **C:** Ideen für Admins nach der ersten Einarbeitungsphase

CHECKLISTE FÜR ISERV-HAMBURG-ADMINS

Wir freuen uns, dass Sie jetzt mit IServ Hamburg durchstarten. Mit dieser neuen Schulsoftware-Lösung stehen Ihnen jede Menge Tools für Ihren Schulalltag zur Verfügung. Gehen Sie bei der Einführung am besten Schritt für Schritt vor: Erledigen Sie zu Beginn wichtige administrative Aufgaben. Führen Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen im nächsten Schritt an grundlegende Funktionen wie z. B. das Mailsystem, den Kalender und die Dateiablage heran. Geben Sie außerdem Raum zum Ausprobieren weiterer IServ-Funktionen. Auf diese Weise wird Ihre Schule erfolgreich mit IServ Hamburg voranschreiten.

Für die administrativen Aufgaben haben wir Ihnen als IServ-Admin eine Checkliste als Orientierungshilfe zusammengestellt, die Sie beim Start mit IServ Hamburg berücksichtigen sollten:

- In **KATEGORIE A** finden Sie Aufgaben, die Sie direkt zu Beginn erledigen sollten
- In **KATEGORIE B** geben wir Ihnen weitere Ideen mit an die Hand, die Sie in Ruhe erledigen können
- In **KATEGORIE C** finden Sie Ideen, die Sie später umsetzen können, wenn Sie bereits erste Erfahrungen mit IServ Hamburg gesammelt haben

WIR GEHEN

INS LIVE-SYSTEM

ISERV HAMBURG

ISERV HAMBURG –

WICHTIGE MODULE



WICHTIGE ISERV-MODULE

Die farbigen Module schauen wir uns genauer an



AUFGABEN



E-MAIL



ELTERNBRIEFE



FOREN



GRUPPENANSICHT



INFOBILDSCHIRM



KALENDER



KLAUSURPLAN



KONTAKTE



KNOWLEDGE-BASE



MESSENGER



MOBILGERÄTESTEUERUNG



NEWS



OFFICE



PLÄNE



SCHNELLUMFRAGEN



STÖRUNGSMELDUNG



TAFELN



TEXTE



TO-DO



ÜBERSETZEN



UMFRAGEN



VERTEILERLISTEN



VIDEOKONFERENZEN



WOLKE

Um Doppelungen mit bereits bestehenden Diensten zu vermeiden, sind die übrigen IServ-Module von der BSFB nicht eingebunden. Sie stehen den Schulen bei Bedarf zur Verfügung.

FRAGERUNDE



UNTERSTÜTZENDE

ANGEBOTE



UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

BSFB/SCHULDOCK



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZUM SCHULDOCK (FAQ)**



**FEEDBACK, FEATUREWÜNSCHE UND FUNKTIONSPOSTFACH
SCHULDOCK@BSFB.HAMBURG.DE**



SCHULDOCK.HAMBURG

UNTERSTÜTZENDE ANGEBOTE

ISERV



**HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN
ZU ISERV HAMBURG (FAQ)**



**ERKLÄRVIDEOS
ZUM SELBSTSTUDIUM**



**TECHNISCHE
DOKUMENTATION**



ISERV.DE/HAMBURG

REMINDER

Buchen Sie Ihren individuellen Online-Aufbau-Workshop

*Optimierungschancen
durch den Einsatz
weiterer IServ-Module*

*Behandlung
individueller
Wunschthemen*

Klärung offener Fragen

**ISERV WIRD LANDESLÖSUNG
IN HAMBURG**

Das kommt auf Ihre Schule zu

IServ Hamburg meets Schuldock – das sind Ihre ersten Schritte

Als Hamburger Schule bekommen Sie eine neue Schulsoftware-Lösung mit jeder Menge Tools für Ihren Schulalltag. Dürfen wir vorstellen? IServ Hamburg!

Das Besondere: IServ Hamburg ist angebunden an das neue Schuldock, ein pädagogisches

VIELEN DANK

UND VIEL ERFOLG MIT

ISERV HAMBURG!